

# **COMPONISTENBUURT LISSE\_**

Rapportage Wijkwaardenkaart

**Gideon Visser**

**27 mei 2024**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1</b>	<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DE WIJKWAARDENKAART IN CIJFERS .....</b>	<b>3</b>
	2.1 Respons in Lisse .....	3
	2.2 Tevredenheid met wijk, buurt of dorp.....	4
	2.3 Gekozen wijkwaardenkaarten.....	5
<b>3</b>	<b>DE WIJKWAARDEN KAART IN VERHALEN .....</b>	<b>6</b>
	3.1 Me veilig voelen .....	6
	3.2 Wonen zoals ik wil .....	7
	3.3 Contact hebben met andere mensen .....	8
	3.4 Bevorderende en belemmerende factoren .....	9
<b>4</b>	<b>CONCLUSIE: DE VITALITEIT VAN DE COMPONISTENBUURT IN LISSE .....</b>	<b>10</b>

## 1 INLEIDING

De Wijkwaardenkaart is gebruikt om te begrijpen hoe inwoners de levendigheid van hun wijk zien. De kaart laat zien wat mensen goed vinden aan hun buurt en wat er beter kan. Professionals en vrijwilligers uit Lisse hebben de kaart samen met bewoners ingevuld. Ze kregen hiervoor eerst een korte training. Voor meer informatie over de Wijkwaardenkaart, klik [hier](#).

Onderzoekers gebruiken deze informatie ook om na twee jaar de levendigheid van de wijk te beoordelen. Met de Wijkwaardenkaart beantwoorden we twee vragen:

1. Hoe beschrijven bewoners de levendigheid van hun buurt?
2. Wat maakt de levendigheid in de buurt sterker of zwakker volgens bewoners?

Dit rapport is als volgt opgebouwd. In hoofdstuk 2 geven we een overzicht van de cijfers die met de Wijkwaardenkaart zijn verzameld. Hoofdstuk 3 beschrijft de resultaten van de drie meest gekozen kaarten en de belangrijkste punten die bewoners noemen. Hoofdstuk 4 geeft de conclusie en antwoord op de onderzoeksvragen.

## 2 DE WIJKWAARDENKAART IN CIJFERS

### 2.1 Respons in Lisse

De Wijkwaardenkaart is van februari tot en met april 2024 ingevuld door professionals en vrijwilligers in de Componistenbuurt in Lisse. De kaart is 62 keer ingevuld. Deze buurt is gebouwd in de jaren '70. 64% van de wijk is koopwoningen en 35% huurwoningen. 14% van de inwoners heeft een migratieachtergrond. Het is vooral een nette wijk, zeker geen achterstandswijk. Lisse is een oude plaats met een oorsprong in landbouw. De Componistenbuurt heeft 575 huishoudens en 1350 bewoners.

De jongste deelnemer was 15 jaar, de oudste 97 jaar. De gemiddelde leeftijd van de geïnterviewden was 65 jaar. De woonduur in de wijk varieerde van 1 jaar tot 58 jaar, met een gemiddelde van 25 jaar. Onderstaand figuur 1 geeft een overzicht van de straten waarin de Wijkwaardenkaart is afgenomen.



*Figuur 1: Straten waar respondenten wonen*

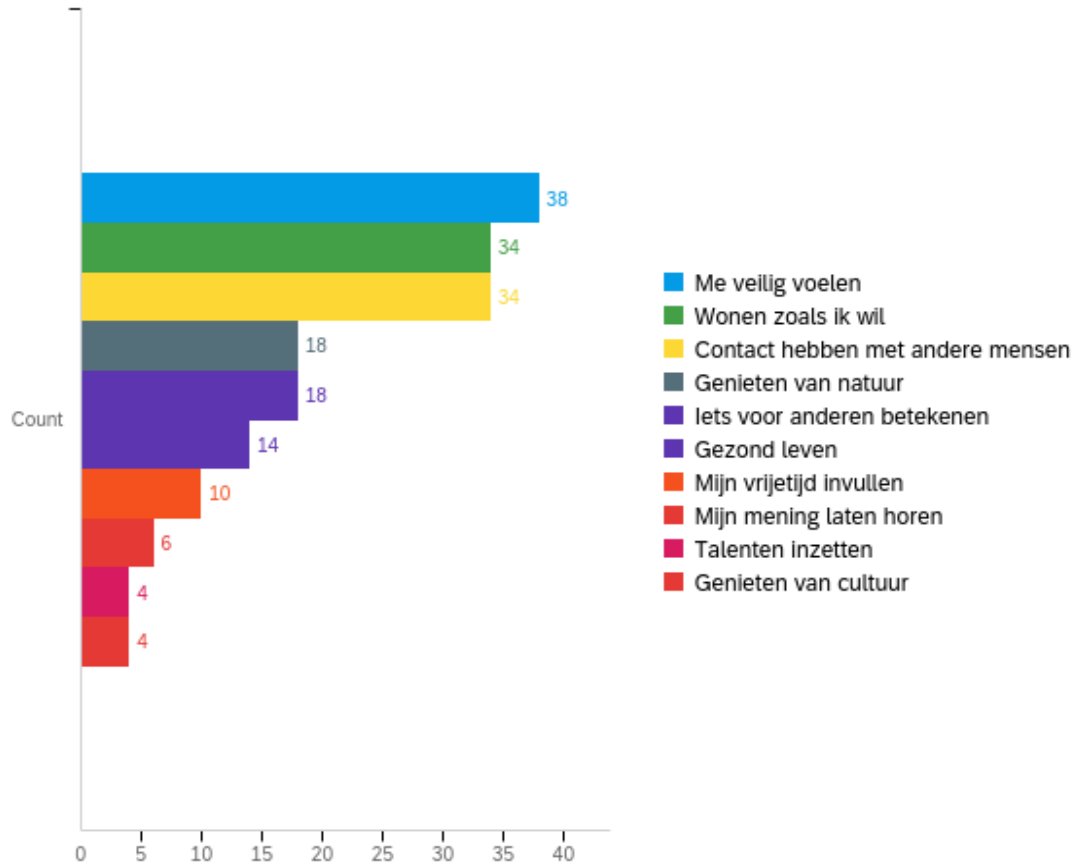
## 2.2 Tevredenheid met wijk, buurt of dorp

Bewoners konden per vraag een score van 1 tot 5 sterren geven. Eén ster betekent zeer ontevreden, en vijf sterren betekent zeer tevreden. Voor elke vraag zijn het gemiddelde, de afwijking en het verschil berekend. N staat voor het aantal mensen dat de vraag heeft beantwoord.

	Gemiddelde	Standaard- afwijking	Verschil	N
1. Hoe tevreden bent u over uw buurt?	4,25	0,72	0,52	53
2. Hoe tevreden bent u over sociale contacten in uw buurt?	3,74	1,04	1,08	54
3. Hoe tevreden bent u over voorzieningen in uw buurt ?	4,04	1,07	1,15	53
4. Hoe tevreden bent u over activiteiten in uw buurt?	3,33	1,28	1,64	49

Bewoners zijn over het algemeen tevreden over hun wijk. Vraag 4 heeft een lager gemiddelde dan de andere vragen. De standaardafwijking laat zien hoe verschillend de antwoorden zijn. Het verschil geeft aan hoe breed de antwoorden zijn. Dit betekent dat de antwoorden bij vraag 4 minder gelijk waren. Ook hebben sommige mensen vraag 4 niet ingevuld, misschien omdat ze niet meedoen aan activiteiten in de wijk.

Gekozen wijkwaardenkaarten

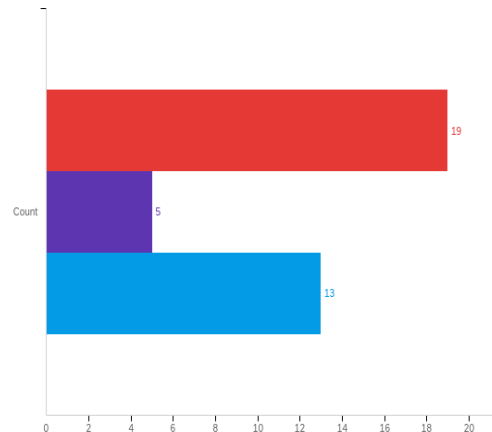


*Figuur 2: overzicht gekozen Wijkwaardenkaarten*

### 3 DE WIJKWAARDEN KAART IN VERHALEN

#### 3.1 Me veilig voelen

De wijkwaarde 'Me veilig voelen' heeft verschillende kanten. Een belangrijk verschil is of je je wel of niet veilig voelt in de wijk. 19 personen zeggen dat ze zich veilig voelen in de wijk. 5 personen voelen zich soms onveilig, bijvoorbeeld 's avonds als het donker is of door overlast van jongeren. Veiligheid is een gevoel en is niet altijd gekoppeld aan een goede of slechte ervaring. De overige 23 bewoners voelen zich soms veilig en soms onveilig. Het is een relatief rustige buurt:



*“Het is een rustige wijk (Componistenbuurt), er gebeurt niet zoveel qua inbraken. De schuur kan rustig openblijven. We hebben de Whatsappgroep ‘Buurt Preventie’ en daar worden weinig berichten in gedeeld.”*

Gevoelens van onveiligheid komen vooral door overlast van jongeren (1) en verkeersoverlast (2). Sommige bewoners hebben last van jongeren bij hun appartementencomplex naast het winkelcentrum. Dit gaat over geluidsoverlast, rotzooi en rondhangen. Maar een bewoner zegt ook dat je jongeren kunt aanspreken op overlast:

*“Ik heb soms wel eens overlast van jongeren maar dan maak ik een praatje en vraag of ze wat rustiger willen doen omdat hier veel ouderen wonen.”*

Verkeersoverlast komt door te hard rijden, parkeren op de stoep (waardoor ouderen er moeilijk langs kunnen), fietsen op de stoep, gevaarlijke verkeerssituaties en hobbelige stoepen. Sociale controle (elkaar ertoe brengen je te houden aan de normen van de buurt), handhaving en camera's geven bewoners een veiliger gevoel.

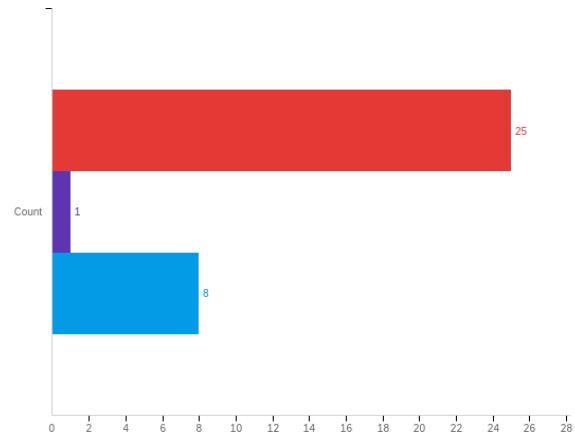
*“Door de goede buurtcontacten is er veel sociale controle in de straat. Hierdoor is er voor mevrouw een veilig gevoel ontstaan. Ze woont aan een klein hofje waar de woningen omheen gebouwd zijn. In het hofje spelen veel kinderen uit de straat maar ook vanuit de nabije omgeving... Mevrouw geeft aan tegen burens te kunnen zeggen of ze even op de kinderen kunnen letten als ze boodschappen gaat doen.”*

Veiligheid heeft te maken met 'wonen zoals ik wil' en 'contact hebben met andere mensen'. Dit bespreken we bij die waarden.

### 3.2 Wonen zoals ik wil

De wijkwaarde 'Wonen zoals ik wil' gaat over de kwaliteit van de woning, de buurt, voorzieningen in de wijk, zo lang mogelijk willen blijven wonen in de wijk en een prettige woonomgeving. Eén bewoner was

hierover negatief, 25 positief en 8 zowel negatief als positief. Bewoners zijn dus meestal tevreden over 'wonen zoals ik wil'.



De kwaliteit van de woning gaat over hoe bewoners hun eigen woning op prijs stellen. Ze praten over de locatie, de grootte, de toestand van de woning en de tuin. Een enkele bewoner noemt problemen, zoals lekkage, en dat de woningcorporatie dat moet oplossen.

*“Mooi uitzicht. Goede ruimte. Veel licht. Ingericht zoals we willen. Rustig. Geen last van de burens. Leuk contact met de burens (niet te veel, zeker niet te weinig). Dicht bij de fijne voorzieningen.”*

Bewoners zijn over het algemeen positief over de locatie van hun woning en de wijk rond voorzieningen, zoals het winkelcentrum, medische voorzieningen en een ontmoetingscentrum. Ze genieten ook van de natuur in de buurt. Veel bewoners vinden het groen, het park en de omliggende natuur (zoals “de dijk”) belangrijk. Maar er zijn weinig voorzieningen voor jonge gezinnen en jongeren.

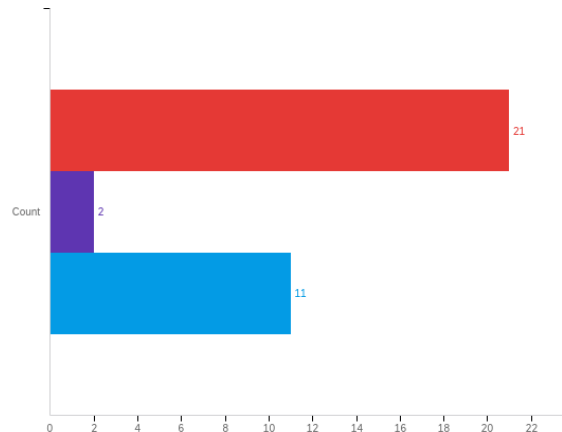
*“De wijk is redelijk groen, er is water in de buurt en in de omgeving zijn mooie plekjes waar je prettig buiten kan zijn. Jammer dat Schiphol zo dichtbij is (luchtvervuiling en herrie).”*

Tot slot, willen 9 bewoners zo lang mogelijk blijven wonen, mogelijk in een aangepaste woning. Er wonen veel ouderen in de wijk. Zij zijn gehecht aan hun woning en willen niet verhuizen. Ze wonen al lang in de wijk, kennen veel mensen en helpen elkaar: “wij (vrouw 70, man 82) mantelzorgen voor elkaar.”

*“Ik woon hier heel fijn. Ik hoop hier samen met mijn man oud te mogen worden in deze buurt.”*

### 3.3 Contact hebben met andere mensen

De waarde 'contact met andere mensen in de buurt' gaat over hoe mensen met hun buren en anderen in de buurt omgaan. Het omvat groeten, praten, activiteiten samendoen, sociale controle, familie, vrienden en andere contacten. Van de bewoners vinden 11 mensen dit niet positief, 25 wel positief, en 2 zowel negatief als positief.



Veel mensen hebben contact met hun buren. Dit kan wisselen van groeten en kletsen tot samen activiteiten doen of elkaar helpen. Dit hangt samen met het belang van de waarde 'iets voor elkaar betekenen', 'sociale controle' en 'mijn vrije tijd invullen' in de buurt.

*“We houden elkaar oppervlakkig in de gaten. Meldt wanneer er in de avond nog een garagedeur openstaat, of als haar autoraam nog openstaat.”*

Op straat groeten mensen elkaar vriendelijk en maken af en toe een praatje. Sommige bewoners vinden dat er meer contact zou mogen zijn, terwijl anderen vinden dat het huidige niveau prima is: *“Er wordt regelmatig (terloops) een praatje gemaakt. En dat mondt gelukkig niet altijd uit in bij elkaar over de vloer komen.”* Een aantal mensen kent veel mensen in de buurt en staat klaar om elkaar te helpen als dat nodig is. Anderen krijgen hulp van vrienden en familie:

*“Ik beteken graag wat voor andere mensen. Een keer helpen met de Kliko buitenzetten, een boodschap of een hapje mee te eten.”*

*“Meneer brengt soep langs naar andere buurtbewoners als er over is van thuis. Hij ‘doet’ de tuin van een oudere buurman.”*

Mensen hebben contact met elkaar tijdens activiteiten in de buurt, zoals een bloemenmozaïek wedstrijd, buurtbarbecue, buurtborrels, contact via kinderen, een krantencafé en activiteiten in het Poelhuys. Sommige bewoners vinden dat er genoeg activiteiten zijn, anderen vinden van niet. Er zijn meer activiteiten voor ouderen dan voor jonge gezinnen en jongeren. Sommige bewoners doen niet mee aan activiteiten omdat ze er geen behoefte aan hebben of omdat ze ergens anders activiteiten hebben.



### **3.4 Bevorderende en belemmerende factoren**

Belangrijke dingen die helpen in de wijk zijn:

- Voorzieningen: winkels, dokters en plekken om anderen te ontmoeten.
- Groene plekken in en rondom de buurt, zoals parken.
- Contact tussen mensen: mensen groeten en helpen elkaar en maken praatjes.
- Kwaliteit van woning: mensen voelen zich fijn in hun huis.

Dingen die moeilijk zijn in de wijk:

- Overlast van jongeren: jongeren maken soms veel lawaai en laten rommel achter, wat sommige mensen een onveilig gevoel geeft bij hun appartementen naast het winkelcentrum.
- Verkeersoverlast: auto's rijden te hard en parkeren soms op plekken waar het gevaarlijk kan zijn voor kinderen en ouderen.

Er is minder gesproken over persoonlijke dingen die helpen of in de weg staan.

Gezondheidsproblemen, vooral als mensen ouder worden, is een belangrijke belemmering. Twee mensen hebben gezegd dat ze niet durven te vragen om hulp als dat nodig is.

Dingen die mensen persoonlijk helpen zijn: gezond zijn, vrienden hebben in de wijk, genieten van vrije tijd (bijvoorbeeld in de natuur) en vrijwilligerswerk doen of anderen helpen.

## **4 CONCLUSIE: DE VITALITEIT VAN DE COMONISTENBUURT IN LISSE**

Bewoners van de Comonistenbuurt in Lisse vinden vooral de wijkwaarden 'veiligheid, 'wonen zoals ik wil' en 'contact met andere mensen' belangrijk. Na het analyseren van 62 wijkwaardenkaarten kunnen we antwoord geven op de vraag: Hoe zien bewoners de levendigheid van hun buurt?

Bewoners uit de Comonistenbuurt beschrijven een levendige wijk als:

- Een veilige en rustige wijk zonder overlast, waar gehandhaafd wordt en waar mensen een beetje op elkaar en elkaars woningen en spullen letten.
- Een wijk waar je fijn kunt wonen, waarin je eigen woning voldoet aan je eigen wensen en waar je (eventueel met een aangepaste woning) zo lang mogelijk kan blijven wonen.
- Een wijk waar mensen op verschillende manieren contact hebben, zoals groeten, praatjes maken, elkaar helpen en samen activiteiten doen.

Belangrijke dingen die de levendigheid bevorderen zijn:

- De aanwezige voorzieningen in de wijk.
- Groen en natuur in en rondom de wijk.
- Contact tussen mensen: mensen groeten elkaar en zijn bereid om elkaar te helpen.
- Kwaliteit van de woning

Dingen die de levendigheid belemmeren op dit moment:

- Overlast door jongeren zoals lawaai, rommel en een gevoel van onveiligheid bij het appartementencomplex naast het winkelcentrum.
- Verkeersoverlast: te hard rijden, gevaarlijke verkeerssituaties en parkeren op stoepen zorgen voor gevaarlijke situaties voor kinderen en ouderen.
- Er is weinig te doen voor jongeren en jonge gezinnen.

Er is minder gesproken over persoonlijke factoren die helpen of belemmeren. Gezondheidsproblemen, vooral bij ouder worden, zijn de belangrijkste persoonlijke belemmeringen. Twee bewoners geven aan dat ze moeite hebben om hulp te vragen.

Persoonlijke dingen die kunnen helpen zijn: gezond zijn, vrienden hebben in de buurt, genieten van vrije tijd in de natuur, en vrijwilligerswerk doen of iets betekenen voor anderen.