



Privacyverklaring Welzijnskompas Hillegom-Lisse

Stichting Welzijnskompas Hillegom-Lisse, hierna te noemen Welzijnskompas, gevestigd te Lisse, opgericht op 20 april 2016 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65867017, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens Welzijnskompas

Locatie Lisse
Nassastraat 31b 2161 RJ Lisse

Locatie Hillegom
Abellalaan 1 2182 TX Hillegom

Telefoon: (0252) 757100

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag: van 09.00 tot 12.30 uur

Emailadres:

info@welzijnskompas.nl

Website WelzijnsKompas:

<https://welzijnskompas.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken Welzijnskompas verwerkt uw persoonsgegevens, wanneer u wilt dat wij contact met uw opnemen of u wilt dat wij u terugbellen.

GEGEVENS

Naam
Adresgegevens: adres, woonplaats, postcode
Aanhef
E-mailadres
Telefoonnummer
Onderwerp
Uw bericht

Na het eerste contact met u, wordt uw profiel compleet gemaakt en aangevuld met de volgende informatie.

GEGEVENS

Geboortedatum

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens

- Wij verwerken uw gegevens voor de volgende zaken:
Wanneer u contact heeft met Welzijnskompas Hillegom-Lisse om uw verzoek of vraag te behandelen. Dit contact kan telefonisch zijn, per e-mail of via een andere aan u aangeboden elektronische boodschap.
- De behandeling van klachten, vragen, geschillen en deelname aan social media.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers, die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@welzijnskompas.nl. Dan verwijderen wij deze gegevens.

Social media

Op diverse sociale media platforms (zoals Twitter, Facebook, Instagram) laten wij als organisatie zien waar we allemaal mee bezig zijn. Bijvoorbeeld door het plaatsen van foto's en video's. We gaan hier zorgvuldig mee om. Het is niet onze intentie foto's en video's te plaatsen waardoor personen mogelijk schade hiervan zouden kunnen ondervinden. Indien u gepubliceerde foto's of videomateriaal van u verwijderd wilt hebben, neem dan contact met ons op via info@welzijnskompas.nl

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Welzijnskompas bewaart de persoonsgegevens zolang als nodig is voor de doelen, die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Verder kunnen deze gegevens eventueel langer bewaard worden ten behoeve van statistische doeleinden. Delen van persoonsgegevens met derden Welzijnskompas verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Welzijnskompas blijft verantwoordelijk voor deze verklaringen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Welzijnskompas gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie, die eerder is opgeslagen, via de instellingen van de browser verwijderen.

Google Analytics

Welzijnskompas gebruikt Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen om de website verder te kunnen verbeteren. Hiervoor is een dataverwerkingsovereenkomst met Google afgesloten. Gegevensuitwisseling met andere Googlediensten is uitgeschakeld en IP-adressen worden geanonimiseerd. Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een optout plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Links naar andere websites

Op onze website kunnen links worden getoond naar andere externe websites en organisaties. Welzijnskompas draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van gegevens door die organisaties. Wij raden u aan de privacy verklaring van de betreffende website die u bezoekt te lezen. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht van gegevensoverdracht en om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Welzijnskompas. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@welzijnskompas.nl.

Welzijnskompas wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Welzijnskompas is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (ex)klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@welzijnskompas.nl