

WELZIJNSKOMPAS HILLEGOM-LISSE

ALTIJD IN BEWEGING

JAARPLAN 2021

INHOUD

INLEIDING

FOCUS & KADERS **3**

HOOFDSTUK 1

DE KLANTEN **5**

HOOFDSTUK 2

POSITIEVE GEZONDHEID **6**

HOOFDSTUK 3

VAN KADERS NAAR ROUTE **7**

HOOFDSTUK 4

DE ROUTE IN BEELD **8**

HOOFDSTUK 5

VRIJWILLIGERS OP DE ROUTE **10**

HOOFDSTUK 6

DE ROUTE TOEGEPAST **11**

HOOFDSTUK 7

WELZIJNSKOMPAS & DE INTEGRALE TOEGANG **13**

HOOFDSTUK 8

FINANCIËLE ASPECTEN **15**

► **In 2021 zal de focus van de welzijnsactiviteiten liggen op:**

1. Het tijdig bereiken van mensen met een mogelijke hulpvraag.
2. Het signaleren en aanpakken van eenzaamheid.
3. Het ondersteunen van (overbelaste) mantelzorgers.
4. Het activeren van inwoners via buurtaanpak om zich in te zetten voor & om te zien naar elkaar.

► **Hoe gaan we dat aanpakken:**

1. Door nauw samen te werken met huisartsen, fysiotherapeuten, ISD en vluchtelingenwerk. Bijvoorbeeld door welzijnssprekuren op locatie te houden bij deze organisaties. En door vanuit de schil een stevige lijn te hebben van en naar de integrale toegang.
2. Door vanuit de kerngroep aanpak eenzaamheid bekendheid te geven aan het thema en activiteiten en waar nodig nieuwe interventies aan te jagen in samenwerking met partners.
3. Door meer mantelzorgers te bereiken via waardering, inzet van de HHT-regeling en door met regio-organisaties samen te werken aan respijtcoördinatie.
4. Door het buurtwerk te richten op specifieke buurten waar vaker eenzaamheid of mantelzorg voorkomt.

► **De onderleggers bij alles wat we doen, zijn:**

1. Positieve gezondheid. Het spinnenweb van positieve gezondheid is het vertrekpunt voor gesprekken met deelnemers, klanten en vrijwilligers. Professionals en vrijwilligers worden hierin getraind.
2. Samen-leren-doen. De aanpak samen-leren-doen is geïnspireerd op de Piëzo-methode van Zoetermeer waarbij deelnemers zich ontwikkelen in fases.
3. Oplossingsgericht coachen. Mensen die 'redzamer' willen worden, meer contacten willen of wat voor hulpvraag dan ook hebben, worden gecoacht richting hun eigen oplossing.

► **Wat gaat er dan concreet veranderen:**

1. Nog meer ondersteuning gaat tijdelijk worden. Diensten als Contactmaatjes en trajecten als samen-leren-doen zullen worden begrensd door een vaste periode waarin mensen richting meer redzaamheid worden gecoacht.
2. We gaan werken aan inclusie door het trainen van vrijwilligers(organisaties) in plaats van activiteiten op te zetten voor specifieke doelgroepen.
3. We gaan meer inzetten op 'support', zowel offline als online. Door het opzetten van supportgroepen die vooral door vrijwilligers worden begeleid.
4. We gaan meer inzetten op het aanleren van digitale vaardigheden; de Corona-crisis heeft ons geleerd dat veel mensen niet (meer) kunnen meedoen als ze in sociaal isolement zitten.
5. We willen meer samenwerken met het voorveld zoals het Meedenkersnetwerk en de vrijwillige ouderenadviseurs rondom eenvoudige vragen van o.a. ouderen zodat wijzelf complexere vragen rondom sociale activering kunnen oppakken.

Gemeentelijke visie op WMO

Allereerst is er het kader van de gemeentelijke visie op de uitvoering van de WMO: inwoners kunnen meedoen, kunnen zich ontplooiën en verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf, elkaar en de leefomgeving. Voor inwoners voor wie dit niet haalbaar is, is ondersteuning beschikbaar.

Vanuit deze visie richten wij ons welzijnswerk op de bewoners van Hillegom en Lisse boven de 23 jaar en daarnaast ook op jonge mantelzorgers. Voor mensen die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen, biedt de WMO een vangnet. Het welzijnswerk zet in op preventie, signalering, tijdelijke individuele ondersteuning en waar mogelijk collectieve voorzieningen. We helpen mensen 'zichzelf en anderen te helpen'.

Het beleid van onze opdrachtgevers is het vertrekpunt van ons handelen. Onze dienstverlening draagt in belangrijke mate bij aan de realisatie van gemeentelijke doelstellingen: individueel maatwerk, goede aansluiting op bestaande voorzieningen, innovatie door het creëren van goedkopere, effectievere activiteiten, nadruk op preventie, goede verbinding tussen formele en informele zorg, vloeiende overgang tussen welzijn en professionele zorg, aansluiting Wmo-Wlz-Zvw, kiezen van het juiste schaalniveau en bevorderen inclusief beleid.

Daarnaast blijven we in gesprek met onze opdrachtgevers om zo veel mogelijk vraaggericht te kunnen werken. We blijven meebewegen met de signalen uit de samenleving en hebben een actieve signaleringsrol richting de opdrachtgevers.

Onze missie

Ten tweede werken we vanuit onze missie: 'Wij dragen bij aan een inclusieve samenleving waarin iedereen meetelt en mee kan en mag doen naar vermogen. Wij ondersteunen bewoners die aan het maatschappelijk verkeer deel willen nemen. Ons doel is dat zij door de verleende ondersteuning, met een sociaal netwerk, verder kunnen.'

Waarom doen wij wat we doen? Wij geloven dat zingeving, wederkerigheid en leven in sociale verbondenheid bijdragen aan eenieders levensgeluk en welbevinden. Dit draagt bij aan zelf- en samenredzaamheid, dichtbij, nooit alleen, kwetsbaar en krachtig gelijkwaardig naast elkaar. Wij bouwen daarmee samen met bewoners aan een duurzame sociale infrastructuur. Dit komt tot uitdrukking in een breed palet aan diensten en interventies die bijdragen aan sociale ontwikkeling, sociaal burgerschap en een sociale samenleving. Vanuit onze kernwaarden werken we samen en met plezier aan resultaatgerichte verbindingen waarbij positieve gezondheid centraal staat.

De pijlers van WelzijnsKompas

Tenslotte hanteren we de 7 pijlers waarop de welzijnsactiviteiten zijn gestoeld:

- ▷ 1. altijd samen met anderen
- ▷ 2. tijdelijk
- ▷ 3. preventief
- ▷ 4. ondersteunend
- ▷ 5. in de buurt waar mogelijk
- ▷ 6. collectief
- ▷ 7. oog voor nieuwe doelgroepen & innovatie

WelzijnsKompas is er voor iedereen in Hillegom & Lisse die een steuntje in de rug kan gebruiken; van gezinnen met een kleine beurs tot mensen die graag iets bij willen dragen; van ouderen die langer thuis wonen tot steeds zwaarder belaste mantelzorgers, van mensen die zich eenzaam voelen tot zij die zich willen ontwikkelen middels vrijwilligerswerk. Hieronder krijgen enkelen van hen een gezicht.

**Janneke:**

Een vrouw waarbij je altijd denkt 'hoe redt ze 't?' Zelfs in de speeltuin waar haar kind heerlijk rustig in de schommel ligt, is ze nog met haar laptop in de weer. Gehaast loopt ze rond in de supermarkt, met datzelfde kind dreinend aan haar arm, best vreemd want hij moet zeker 15 jaar zijn. Ze negeert hem terwijl ze hem meetrekt, ziet er vermoeid uit, kijkt amper wat ze in haar mandje gooit. Ondertussen belt ze met een ander kind dat opdracht krijgt om alvast de tafel te dekken.

**Rachid:**

Rachid was 30 jaar keukenmonteur, zijn werk was zijn passie, zijn alles. Zijn knieën doen het na al die jaren niet meer zo goed. Toch staat hij altijd klaar voor de mensen in zijn omgeving. Zo heeft hij vorige week de buurvrouw geholpen toen haar stroom steeds uitviel. Gespannen belde ze bij hem aan of hij kon helpen. Tuurlijk! Samen met haar heeft hij gekeken waar de oorzaak zat, die stomme buitenlamp was volgelopen met water. Toen die uitstond ging het weer goed, en blij dat ze was! Rachid vond het leuk haar uit te leggen hoe hiermee om te gaan en zij weet nu wat ze de volgende keer kan doen. Eigenlijk ook wel jammer dat ze hem nu weer minder nodig heeft...

**Bert:**

Bert werkt als persoonlijk begeleider bij de Opstart. Hij helpt mensen om weer op zichzelf te gaan wonen na lange tijd van therapie. Natuurlijk weet hij waar zijn cliënten zoal tegenaan lopen en waar ze hulp nodig hebben en hij organiseert daarover dan ook regelmatig cursussen voor ze. Maar toch levert het niet op wat hij wil. Het blijft bij praten over i.p.v. doen en het is altijd dezelfde groep waar ze mee zitten... En het zou zijn cliënten juist zo goed doen om eens anderen te ontmoeten of samen wat leuks te doen! Sterker nog: ze vragen daar ook zelf steeds om. Maar ja, al die vooroordelen over mensen die anders zijn... dat frustrereert Bert wel enorm.

**Nadia:**

Nadia is nieuw in de buurt komen wonen, na haar scheiding moest ze weg uit haar huis in de stad. Werk heeft ze niet, dat zal ze binnenkort ook moeten gaan doen. Ze kent nog niet veel mensen en dat gaat ook niet zo makkelijk want ze heeft 't niet zo ruim en dat beperkt haar aardig in de dingen die ze doet. En dat terwijl ze juist nu zo goed een stel vriendinnen zou kunnen gebruiken. Ze is naar de dokter geweest met hoofdpijn en voelt zich de laatste week erg vermoeid; misschien vandaag of morgen maar weer eens bellen. Pfff weer een avond alleen, wat zal ik gaan koken?

**Bram:**

Bram zit zeker drie keer per week alleen op een bankje in het park. Niet altijd even verzorgd, kleding net wat te strak, zit hij daar wat voor zich uit te kijken. Zijn dochter en kleinkinderen zijn Brams enige contacten. Zij komen al een tijdje niet op bezoek vanwege de Corona-maatregelen. Van appen heeft Bram nog nooit gehoord, laat staan van zoomen. Brams wereld is ineens nog kleiner geworden.

Gezondheid is meer dan 'niet ziek zijn'. Gezondheid gaat ook over veerkracht, over meedoen in de maatschappij, over betekenisvol werk of andere activiteiten en over de omgeving waarin je leeft. Mensen zijn er in beginsel zelf verantwoordelijk voor dat ze gezond eten, goed voor zichzelf zorgen, voldoende bewegen, sociale contacten onderhouden en naar school of werk gaan. Maar niet iedereen leeft in de omstandigheden om zelf gezonde keuzes te maken en de dagelijkse verleidingen te weerstaan.

De problemen die achter een verminderde gezondheid schuilgaan, gaan verder dan het gezondheidsdomein. Armoede, schulden, problemen rondom huisvesting, eenzaamheid, werkloosheid, een beperking, een lage opleiding of de kwaliteit en de inrichting van de leefomgeving hebben allemaal invloed op hoe gezond je bent en hoe gezond je je voelt.¹

De waarde van de benadering van positieve gezondheid

- Het spreekt mensen aan op wat voor hén belangrijk is - hún **zingeving**.
- Begeleiding **op maat** is erg belangrijk.
- Vraagt om **samenwerking** van verschillende disciplines.
- Van zorgen voor... naar **zorgen dat...**
- Het raakt voeding, beweging, zingeving en sociale inbedding.
- Het helpt mensen **overzicht** te krijgen over hun leven; het te begrijpen.
- Het helpt mensen beetje bij beetje **greep** te krijgen op hun leven.

Passend bij WelzijnsKompas

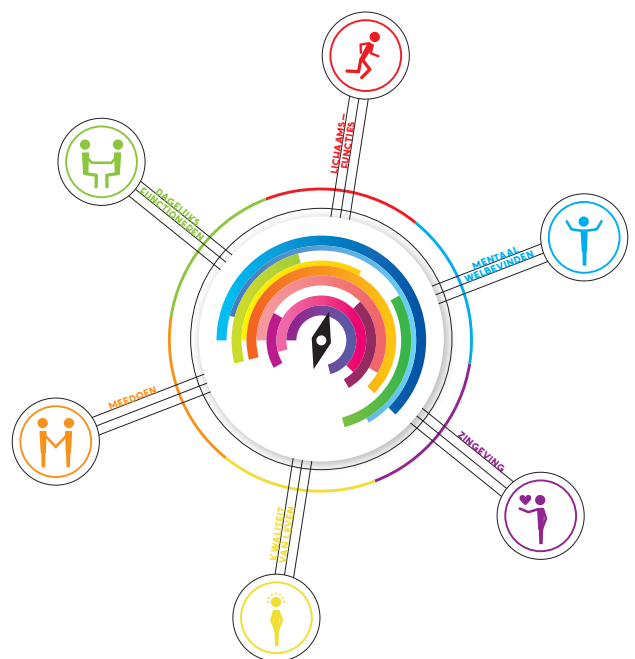
Ook wij starten vanuit het individuele verlangen van de klant zelf. We bespreken met de klant wat voor hem of haar belangrijk is en bieden begeleiding op maat. We werken samen met vele organisaties uit de sociale basis en 1e lijn. Eén van onze pijlers is: we zorgen dat, in plaats van we zorgen voor. We ondersteunen mensen richting meedoen, wat het middel is tot meer zingeving, sociale betrokkenheid, samenredzaamheid. De regie blijft van de mensen zelf, stap voor stap krijgen ze meer grip op hun situatie.

Mijn positieve gezondheid

Mijn positieve gezondheid (het 'spinnenweb') is de tool om het gesprek aan te gaan met een inwoner. Zo kom je vanzelf bij het domein waar hij of zij iets wil veranderen, een vraag heeft. Er is ook een 'eenvoudige tool'. Deze is speciaal ontwikkeld voor volwassenen die moeite hebben met begrijpend lezen of de Nederlandse taal en wordt bij voorkeur ingevuld samen met een getrainde vrijwilliger of professional in een vertrouwde setting. Deze gaan we ook gebruiken.

Toegevoegde waarde

Wat we toevoegen aan de individuele benadering van positieve gezondheid, is dat we de sociale context van mensen meenemen in het gesprek. Hoe verhoud jij je tot je leefomgeving, je buurt, je medebewoners? We brengen je in contact met anderen, via activiteiten, trainingen, vrijwilligerswerk. Zodat je sociale netwerk kan groeien en er mensen zijn om op terug te vallen en die naar jou omkijken.



¹ Bron: Landelijke nota gezondheidsbeleid 2020-2024

VAN KADERS NAAR ROUTE

1. Positieve gezondheid als startpunt

Mijn positieve gezondheid helpt bij het bespreken en kiezen wat voor een inwoner belangrijk is. De Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR) stelt in 'Weten is nog geen doen' vast dat redzaamheid niet alleen denkvermogen vraagt, maar ook doenvermogen. Lang niet iedereen heeft dit altijd. Om iedereen gelijke kansen te bieden, moeten ook de omstandigheden worden aangepakt die invloed hebben op het doenvermogen van mensen. Dit kan bijvoorbeeld door onderscheid te maken tussen niet kunnen en niet willen, en door gebruik te maken van de juiste timing en heldere taal. Willen mensen iets veranderen maar missen ze doenvermogen? Dan ondersteunen wij hen in die veranderingsbehoefte.

2. Veranderen door te doen

Als we willen dat bewoners zelfredzamer worden, moeten we hen de juiste tools geven. Alleen dan kan men zich – al dan niet met hulp van de omgeving- in de toekomst beter redden. Daarom is in 2019 gestart met de aanpak samen-leren-doen. Nu nog alleen in Plein28, maar vanaf de 2e helft 2020 ook in Ambachtenplein en daarbuiten. Deelnemers aan samen-leren-doen ontwikkelen zich door te doen, met anderen samen. Ze werken aan hun eigen doelen & oplossingen waarbij professionals en vrijwilligers hen ondersteunen.

3. Het effect van meedoen

Meedoen draagt bij aan zingeving, mentaal welbevinden, kwaliteit van leven. Aan elke deelnemer stellen we daarom drie vragen: Wat wil je veranderen? Wat helpt je om dit te veranderen? Hoe kunnen wij jou daarbij ondersteunen?

4. Effect op individueel niveau

Zien wat je inmiddels hebt bereikt, is een belangrijke motivator in verandering. Als deelnemer zie je dit door Mijn positieve gezondheid vaker in te vullen. Als professional spreken we je in de verschillende fases. Met alle deelnemers aan samen-leren-doen tekenen we een deelnemersovereenkomst met daarin een leerdoel. Dit leerdoel wordt gemonitord door een voortgangsgesprek na drie maanden en een afrondingsgesprek na zes maanden.

5. Effect op organisatieniveau

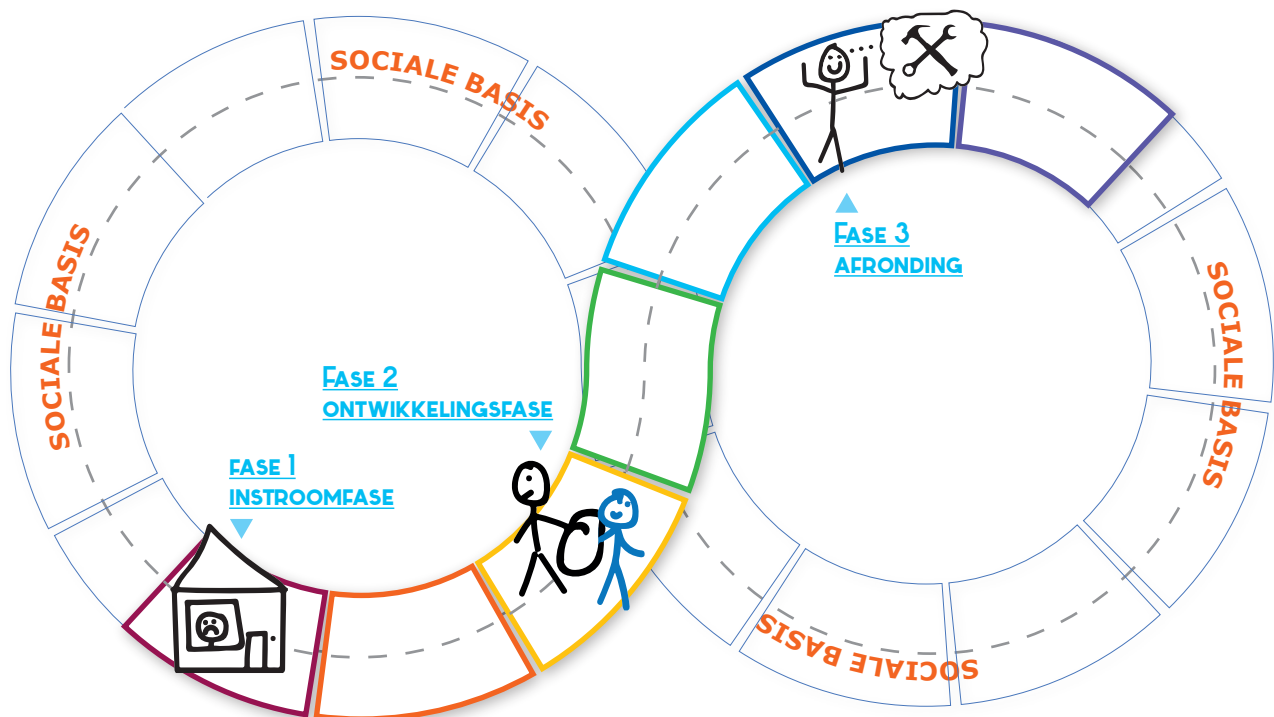
Om mee te kunnen doen, is een inclusieve samenleving nodig. Organisaties & mensen waarbij je jezelf kunt zijn, waar je mag groeien, je talenten tot recht kunt laten komen of die ontspanning bieden. Dit noemen we de sociale basis. Wij dragen bij aan het versterken van de sociale basis door vrijwilligersorganisaties te ondersteunen. Dat doen we door aan organisaties vijf stellingen voor te leggen die zij scoren op een schaal. Dit geeft hen inzicht in wat zij willen ontwikkelen en ons in de te bieden ondersteuning.

6. Samenwerking op de route

Samenwerken met organisaties is enorm van belang willen we mensen bereiken voordat een vraag een (grote) zorg wordt. Als mensen regelmatig bij de ISD in beeld zijn, is het handig dat ze voor sociale activering naar WelzijnsKompas worden verwezen. Hetzelfde geldt voor huisartsen, fysiotherapeuten, vluchtelingenwerk. Al die organisaties die hele gerichte ondersteuning of zorg bieden, hebben we nodig om ook met onderliggende issues aan de slag te kunnen gaan: de reden waarom je uit je bed stapt elke dag; waar krijg je energie van? We willen voorkomen dat er wordt opgeschaald en als dat toch nodig is, gaan we samenwerken om inwoners te ondersteunen bij het omgaan met nieuwe sociale, fysieke of emotionele uitdagingen.

DE ROUTE IN BEELD

In dit plan voor 2021 scherpener we de route aan: in plaats van fase 0 tot met 4 hanteren we drie fases: instroomfase, ontwikkelingsfase en afrondingsfase. Het totale traject duurt maximaal 12 maanden. Onze ondersteuning is immers tijdelijk en niet een doel op zich. Deelnemers groeien hierbinnen tot hun eigen niveau en in geval van achteruitgang wordt iemand zo veel mogelijk gestimuleerd en geactiveerd in het meedoen om verdere achteruitgang waar mogelijk te vertragen.



FASE 1: de instroomfase



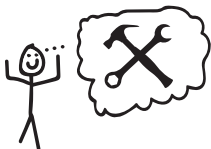
Doel: het bereiken en ophalen van inwoners en het bewust maken dat ondersteuning mogelijk is. We ontmoeten de mensen tijdens een welzijnsbezoek, bij de huisarts, tijdens Even Buurten, bij de fysiotherapeut, aan de tafel van WelzijnsKompas, bij vluchtelingenwerk, het sociaal team, de ISD, in Plein28 of aan een Dialoogtafel.

FASE 2: ontwikkelingsfase (max. 6 maanden)



Doel: deelnemers hebben een hulpvraag of leerdoel geformuleerd, weten wat hen motiveert, en ontwikkelen zich in een traject samen-leren-doen.

FASE 3: afrondingsfase

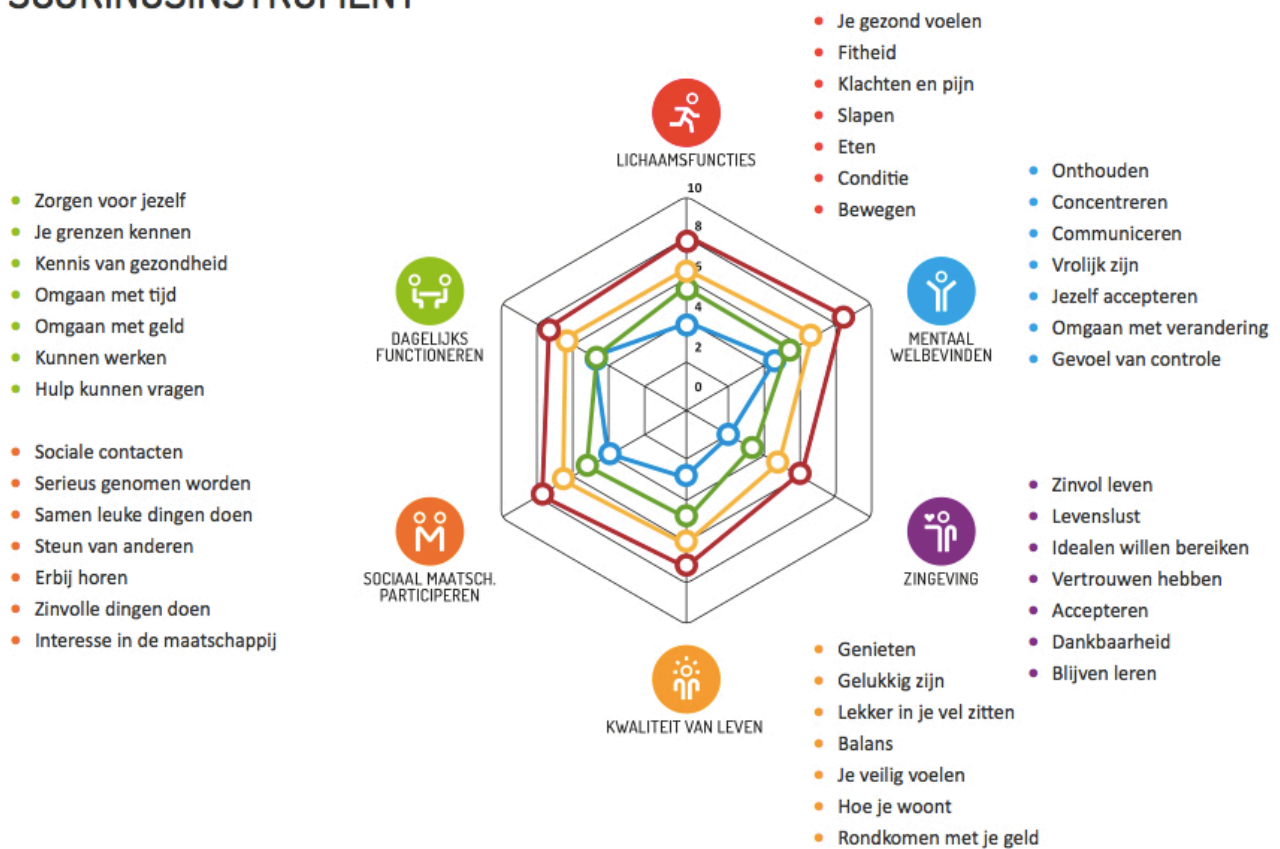


Doel: deelnemers brengen het geleerde in de praktijk, worden redzamer en groeien verder in hun talenten. Na deze fase gaan ze aan de slag als vrijwilliger bij WelzijnsKompas of een andere organisatie, gaan deelnemen aan een activiteit of slaan een andere weg in.

Effectmeting

Deelnemers vullen hun spinnenweb positieve gezondheid in aan het begin, tussentijds en aan het einde van een traject. Zo volgen zij hun eigen ontwikkeling. Getrainde vrijwilligers of professionals houden minimaal drie gesprekken met deelnemers: intake, voortgang en afrondingsgesprek.

SCORINGSINSTRUMENT



VRIJWILLIGERS OP DE ROUTE

“Het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven.”

Professionals & vrijwilligers

Vrijwilligers worden steeds belangrijker op de route. Zij vullen professionals aan en begeleiden deelnemers tijdens de verschillende fases. Vrijwilligers hebben steeds vaker een coachende en begeleidende rol; zo kunnen er méér mensen worden ondersteund. Professionals trainen vrijwilligers en zijn als regievoerder altijd eindverantwoordelijk voor trajecten.

In de instroomfase kunnen welzijnscoaches of bezoekmannen- en vrouwen een rol spelen bij het ophalen en motiveren van mensen. En in de ontwikkelingsfase zijn het vrijwillige begeleiders die als mentor fungeren tijdens de uitvoering van taken.

Professionals begeleiden vrijwilligers, zijn op de achtergrond aanwezig als achterwacht, sparring partner, aanjager van trainingen of collectieve voorzieningen en hebben een signalerende rol richting opdrachtgevers.

De vrijwilliger als coach, begeleider, organisator

Je beschikt over kennis & vaardigheden die je wilt delen met anderen. Je zet je in voor anderen en bent zeer geïnteresseerd in je omgeving. Je bent actief, participeert in buurtinitiatieven en stimuleert omzien naar elkaar.

Vrijwilligers en positieve gezondheid

Ook met vrijwilligers wordt tijdens de intakes een gesprek gevoerd over positieve gezondheid. Ook hen kan het helpen te bepalen wat voor hen belangrijk is. Er is altijd een reden waarom je vrijwilligerswerk wilt gaan doen; het spinnenweb helpt je om je daar onder andere bewust van te worden. Bovendien vinden we het belangrijk dat ook vrijwilligers worden getraind in het gedachtegoed van positieve gezondheid en weten hoe het als gespreksinstrument te gebruiken.

Vrijwilligersorganisaties

Organisaties die zich met behulp van vrijwilligers inzetten voor sport, cultuur, educatie, zingeving of ontspanning, zijn essentieel voor een sterke sociale basis. Deze organisaties kunnen zorgen voor vrijwilligersplekken waar mensen kunnen meedoen, als vrijwilliger. WelzijnsKompas wil bijdragen aan het versterken van de sociale basis door deze organisaties vraaggericht te ondersteunen. We leggen aan een organisatie vijf stellingen voor waar ze middels een score op antwoorden.

De stellingen:

1. **Beleid:** onze organisatie heeft een helder beleid om vrijwilligers te vinden en binden.
2. **Menskracht:** onze organisatie heeft voldoende vrijwilligers voor haar kerntaken.
3. **Signaleren:** onze organisatie weet signalen van niet-meedoen te herkennen.
4. **Informatie:** onze organisatie is goed geïnformeerd m.b.t. het sociaal domein.
5. **Groeiplek:** onze organisatie biedt mogelijkheden voor mensen om zich te ontwikkelen.

Op basis van de score gaan we met een vraag of behoefte aan de slag met de organisatie en leggen na een half jaar nogmaals de stellingen voor. Onze inzet kan qua focus of intensiteit dan nog verder worden afgestemd af op de behoefte bij de organisaties.

Kent u onze klanten nog? Hoe werkt deze route voor hen?

Janneke redde het niet alle ballen hoog te houden. Ze kwam met een burn-out thuis te zitten. Van de huisarts kreeg ze een welzijnsrecept en maakte kennis met de mantelzorgadviseur. Wat prettig om de zware zorg eens te kunnen delen. De adviseur regelde huishoudelijke hulp via de HHT en informeerde haar over informatiebijeenkomsten voor mantelzorgers van mensen met autisme. Daar hoorde ze hoe ze beter gebruik kan maken van regelingen en hoe anderen omgaan met onbegrip. Pijnlijk herkenbaar en het leverde haar nieuwe contacten op. Met hen heeft ze nu een appgroep en als er nood aan de man is, helpen ze elkaar. Ze wilde graag weer sporten en zelfs daar had de mantelzorgadviseur iets voor: respijtzorg voor haar zoon zodat zij weer aan zichzelf toe kan komen. Dat haar andere zoon zich zorgen maakte over zijn moeder, bleek tijdens een gesprek waar hij bij was. Daar had ze eerder niet bij stil gestaan! De adviseur nodigde hem uit voor activiteiten met andere kinderen van zijn leeftijd, om af en toe even lekker te ontspannen en zijn ei kwijt te kunnen als dat nodig is. Inmiddels is hij al twee keer geweest. In het gezin is meer ontspanning en rust waardoor Janneke voorzichtig weer aan werk durft te denken.



Rachid las op Facebook over het Ambachtenplein en dat er mensen werden gezocht met kennis van timmeren, behangen en tegelen. Dat was een mooie want zo kan Rachid toch helpen maar hoeft het niet zelf te doen. Zijn lijf wordt dus ontzien en hij draagt zijn kennis over, prima zo! Hij helpt mensen verder en als zij het kunnen, zijn er wel weer anderen die van hem willen leren. Over een maand of twee gaat een nieuwe activiteit van start. Samen met de coördinator samenleren-doen heeft hij het plan uitgewerkt voor Zelfstandig klussen in en rond het huis. Daarin gaat hij deelnemers uitleggen hoe ze bijvoorbeeld iets recht op kunnen hangen, een lamp kunnen ophangen incl. aansluiting op de stroom, zelf een kraanleertje kunnen vervangen en ga zo maar door. En daarna natuurlijk vooral ook oefenen. Zodat ze niet meer voor alles afhankelijk zijn van anderen. Er zijn al vijf aanmeldingen, spannend hoor!



Bert is via het sociaal team van Lisse in contact gekomen met WelzijnsKompas. Bij het thema 'verwarde personen' gaf hij aan wat hem dwarszat. Dat was herkenbaar en vooral onwenselijk vond iedereen. Zou WelzijnsKompas hierin mogelijkheden kunnen bieden? Samen hebben Bert en de welzijnsadviseur een plan gemaakt om activiteiten toegankelijker te maken voor zijn cliënten. Ze zijn gaan praten met de activiteitenbegeleiders en hebben een training georganiseerd met ervaringsdeskundigen. Bij de vrijwilligers ontstond veel meer begrip voor mensen die net even anders zijn dan anderen. Dat maakt het voor zijn cliënten makkelijker om de stap te zetten om deel te nemen aan activiteiten en talenten te ontwikkelen. Yes, eindelijk heeft Bert de opstap die hij zocht!

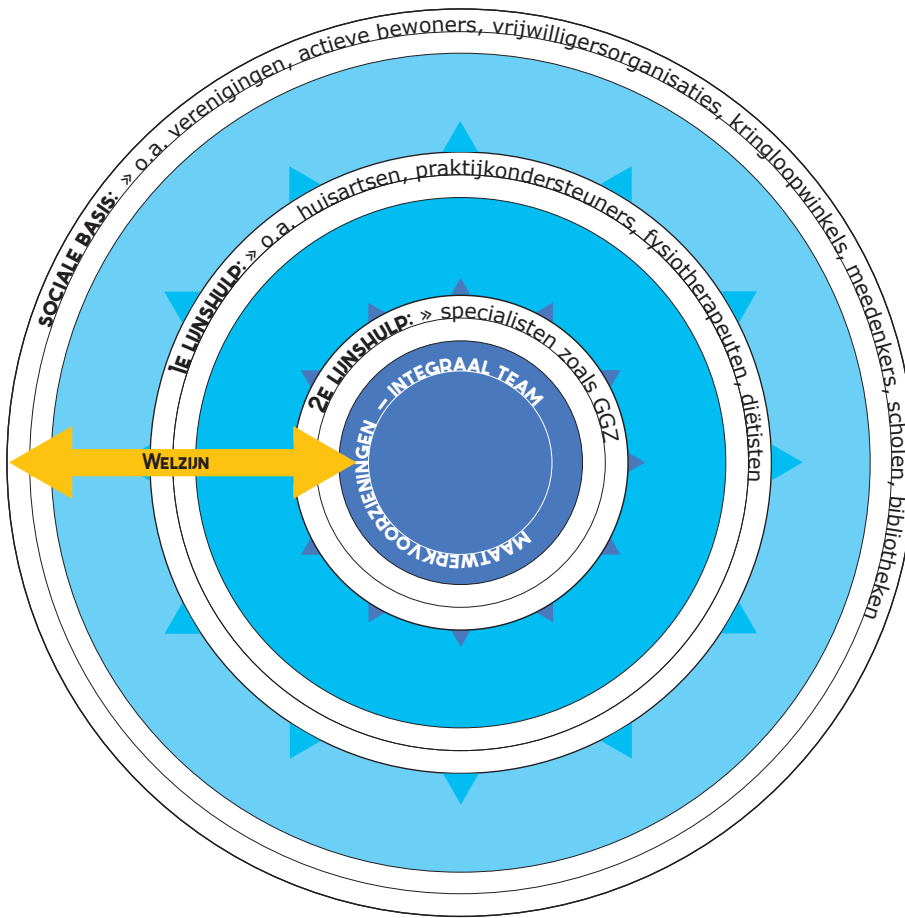


Nadia werd door de ISD gewezen op activiteiten van WelzijnsKompas. Een welzijnscoach ging eerst eens rustig met haar onderzoeken waar ze energie van krijgt. Daarbij kwam haar voorliefde voor lekker koken aan de orde. Het sprak haast voor zich dat het haar goed zou doen om als vrijwilliger te koken voor anderen. Inmiddels kookt ze alweer een paar maanden een avond in de week bij Over de Kook, waarbij ze niet alleen kookt maar ook mensen leert om daarbij te helpen. Samen maken ze er een gezellige boel van: plan maken, inkopen doen, voorbereiden, koken en natuurlijk ook samen eten. Eén van de deelnemers is haar vaste kookmaatje, die zoekt altijd naar leuke recepten en haalt overal de gratis krantjes bij de supers op. Maar koken is niet het enige wat ze nu doet; in Plein28, waar Over de Kook plaatsvindt, ontdekte ze ook de vrouwengroep. Vorige week is ze mee gaan dansen en dat beviel haar goed. Volgende week weer!



Bram. Onze buurtwerker heeft hem gespot in het park en een gesprek met hem aangeknoopt. Daarin hoorde ze dat hij sinds enige jaren alleen is, en dat hij zijn dochter en kleinkinderen al een tijdje niet ziet. Vrienden heeft hij niet in de buurt en ja, hij had best behoefte aan meer contact. Want zo was het toch wel erg alleen. Ze heeft hem warm overgedragen aan de collega van welzijnsadvies die met Bram is gaan onderzoeken wat hem zou helpen. Wandel je fit sprak hem erg aan, want hij wandelt graag maar alleen is dat niet leuk. Daarom is de wandelgroep een leuke optie vindt Bram: wandelen en ook wat kunnen praten tijdens maar vooral na de wandeling. Hij heeft hier al een paar leuke contacten opgedaan met wie hij af en toe ook in een klein clubje loopt. En tot slot helpt de Eerste Hulp Bij Tablet & Smartphone hem in het vergemakkelijken van het contact met dochter en kleinkinderen. Een scholier van het jongerenwerk heeft whatsapp voor hem op een oude smartphone geïnstalleerd en laten zien hoe dit werkt. Nu kan Bram videobellen, foto's zien en terug sturen; dat maakt het contact een stuk gemakkelijker.

WELZIJNSKOMPAS & DE INTEGRALE TOEGANG



WELZIJN ACTIEF IN:

- » Buurtkamers ism buurtvrijwilligers & locaties
- » Vrijwillige inzet op ontmoeting
- » Ontmoetingsgroep mantelzorg
- » Receptie met en door vrijwilligers
- » Welzijnsbezoeken aan 75+
- » Activiteit rond gezonde leefstijl ism POH/voedingsdeskundige
- » Plein28 met diverse collectieve & ontwikkelgerichte activiteiten
- » Preventieve beweegactiviteiten ism sportverenigingen
- » Wandelgroepen (rustig, station & duinen) deels ism buurtsportcoaches
- » Buurtscans met partners als Stek en wijkregisseurs
- » Buurtsignalen clusteren en voor koppelen ism vrijwilligers
- » Welzijnsspreekuur bij huisarts
- » Begeleiden groeivrijwilligers
- » Aanwezig op diverse vindplekken rondom sociaal domein
- » Ondersteunen organisaties in mantelzorgvriendelijk werken
- » Scholen ondersteunen ikv jonge mantelzorgers
- » Voorleesexpress ism bibliotheek
- » Ondersteunen & betrekken sportverenigingen & vrijwilligersorgs
- » Gezamenlijke aanpak 1tegeneenzaamheid met kerngroep
- » Coachen & adviseren van inwoners
- » Stimuleren gezonde leefstijl met leefstijlpartners

Opschalen waar nodig, afschalen als het kan

WelzijnsKompas is partner in de uitvoering van de WMO, en werkt daarbij samen met allerlei partijen. In beide gemeentes neemt WelzijnsKompas deel aan de sociaal teams, en in Lisse is WelzijnsKompas ook actief in het Lokaal loket. Vanaf 2021 gaan sociaal teams en Lokaal loket op in de 'integrale toegang'. Eén toegang voor alle inwoners met een hulpvraag. Met heel kort samengevat als doelen: een kortere route voor bewoners, versteviging van de samenwerking tussen partijen en afschaling van zorg. Dat WelzijnsKompas ook deel zou gaan uitmaken van de integrale toegang en het nieuw te vormen integraal team, leek voor velen een logische stap. Voor ons was het dat echter niet. Wij gaan voor een zichtbare, preventieve rol en opschalen waar nodig.

Rol WelzijnsKompas in de toegang

Welzijnswerkers zijn geen hulpverleners maar ondersteunen inwoners op weg naar de juiste oplossing. En bieden daarnaast begeleiding en diensten aan die door vele vrijwilligers en andere actieve bewoners worden uitgevoerd. Ook verwijzen we door & verbinden we vragen van inwoners met zorg- en maatschappelijke partners. Onze specialisatie is het voorveld; wij noemen onszelf dan ook wel de omgekeerde T-shaped professional. We zijn de verbinding tussen de sociale basis en de meer gespecialiseerde zorg- en maatschappelijke organisaties. Dit doen we door op het snijvlak van beide te opereren: we zijn in de haarvaten van de dorpen zichtbaar en actief en leggen van daaruit de verbinding van en naar de integrale toegang.

Kortom

- ▶ We vangen vragen af in het voorveld en schalen op als nodig.
- ▶ We werken outreachend naar inwoners en vrijwilligersorganisaties, ook voor er een vraag is.
- ▶ We breiden onze partnernetwerken steeds verder uit en werken samen met ondernemers, verenigingen, kerken, kringloopwinkels, bibliotheken: om de preventieve toegang zo breed mogelijk te maken.
- ▶ We zorgen dat er een goede tweewegverbinding is tussen het preventieve voorveld en het integraal team. We doen dit door aan te sluiten bij vragen vanuit het integraal team, deel te nemen aan casusbesprekingen, collectieve voorzieningen aan te jagen en te faciliteren, en te zorgen voor een warme overdracht naar collectieve voorzieningen. We doen dit als team en niet als individu waarbij we er uiteraard voor zorgen dat de juiste expertises op het juiste moment worden ingezet.

FINANCIËLE ASPECTEN

Betreft	Uren	Uren in €	Directe kosten	Directe baten	Totaal	Hillegom	Lisse
Inzet op route & preventie t.b.v. brede doelgroep	13.607	€ 1.054.543	€ 168.400	€ 20.190	€ 1.202.753	€ 587.190	€ 615.563
waarvan gelijk voor Hillegom & Lisse	12.107	€ 938.293			€ 938.293	€ 469.146	€ 469.146
waarvan sociaal team/ integrale toegang	600	€ 46.500			€ 46.500	€ 15.345	€ 31.155
waarvan meeractiviteiten Lisse	900	€ 69.750			€ 69.750		€ 69.750
Projectbudgetten			€ 76.812	€ 2.000	€ 74.812	€ 29.301	€ 45.511
Plein28			€ 91.598	€ 18.190	€ 73.398	€ 73.398	-
Totaal	13.607	€ 1.054.543	168.400	€ 20.190	€ 1.202.753	€ 587.190	€ 615.563

