



Activiteitenboek

WelzijnsKompas

Het activiteitenboek bevat een overzicht van activiteiten & diensten die worden georganiseerd door WelzijnsKompas of waar WelzijnsKompas een belangrijke bijdrage aan levert.


Bij vrijwel al onze activiteiten werken wij samen met vrijwilligers. Ook zijn er regelmatig stagiaires van MBO- en HBO-opleidingen actief die door WelzijnsKompas worden begeleid.


Let op: in 2020 worden geen grote bijeenkomsten georganiseerd zoals Dag van de Mantelzorg en Dag van de Vrijwilliger.


Stichting WelzijnsKompas Hillegom-Lisse

2020


- 1) Adviesnetwerk
- 2) Alzheimercafé & Autismedibijeenkomsten
- 3) Buurtbakkie
- 4) Buurtsportcoaches
- 5) Contactmaatjes
- 6) Dag van de Mantelzorg
- 7) Dagprogramma Samen ouder
- 8) Even Buurten
- 9) HHT-regeling voor mantelzorgers
- 10) Jonge mantelzorgers
- 11) Gezonde leefstijl
- 12) Groeituin
- 13) Kerngroep aanpak Eenzaamheid
- 14) Klusjes & bijblijven
- 15) Lokaal Loket Lisse
- 16) Maaltijdservice
- 17) Mantelzorgadvies
- 18) Mantelzorgcompliment
- 19) Meedenkersnetwerk
- 20) Ondersteunen vrijwillige inzet
- 21) Ontmoetingsgroep mantelzorgers
- 22) Plein28
- 23) Positief leven
- 24) Repair café
- 25) Rouwbegeleiding in Coronatijd
- 26) SeniorWeb
- 27) Sociaal Team Hillegom
- 28) Sociaal Team Lisse
- 29) Thuisadministratie
- 30) Vervoersvrijwilligers
- 31) VoorleesExpress
- 32) Vraagverheldering
- 33) Vrijwilligerswaardering
- 34) Welzijn op Recept
- 35) Welzijnsadvies
- 36) Welzijnsbezoek
- 37) Werk & Mantelzorg
- 38) Zwemmaatjes


1	Adviesnetwerk	
Doel	Versterken samenwerking en zorgen voor een sluitend netwerk rondom kwetsbare ouderen. Taken van het Adviesnetwerk, het Lokaal Loket en het zorgnetwerk met elkaar verbinden.	LISSE
Doelgroep	Organisaties die formele en informele zorg leveren aan kwetsbare ouderen in Lisse.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Operationele overleggen met zorg- en welzijnsprofessionals - Operationele overleggen met vrijwilligersorganisaties als KBO/PCOB, Paraplu, Fietsmaatjes, Salvatori, Zevensprong, Zonnebloem, Paus Franciscushuis. - Management overleggen met o.a. Activite, Allertzorg, Marente, DSV Rustoord. 	
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Sluitende keten rondom vragen en meldingen m.b.t. ouderen - Signalen omzetten in concrete ondersteuning; zoals trainen van vrijwilligers, themabijeenkomsten, nieuwe activiteiten. - Beleid dat gericht is op samenwerking in ondersteuning ouderen. 	
Contactpersonen	Inoek Post: verbinding zorg- en welzijnsprofessionals Inoek Post: overleg met vrijwilligersorganisaties Nyncke Morad: overleg management	


2	Alzheimercafé & Autismebijeenkomsten	
Doel	Het ondersteunen van mantelzorgers tijdens ontmoetingsbijeenkomsten.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Mensen met dementie of autisme en hun mantelzorgers.	
Aanpak	Een mantelzorgadviseur van WelzijnsKompas is aanwezig om signalen op te halen, vragen te beantwoorden, of afspraken te maken voor individuele ondersteuning.	
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Een aantal Alzheimercafé's in Hillegom bezocht - Een autismebijeenkomst georganiseerd in Hillegom en Lisse - Signalen zijn opgehaald en vragen beantwoord van mantelzorgers. 	
Contactpersoon	Marjon Wagemans (Alzheimercafé) Edith Schouten (Autismebijeenkomsten)	


3	Buurtbakkie	
Doel	Een laagdrempelige ontmoetingsplek bieden in de buurt.	LISSE
Doelgroep	Bewoners die gebaat zijn bij contacten in de buurt.	
Aanpak	Buurtlocatie ondersteunen dichtbij de bewoners. Vrijwilligers fungeren als gastheer/vrouw en als vraagbaak.	
Resultaten	In Lisse is een buurtkamer ingericht bij speeltuin De Bijenkorf. Deze wordt wekelijks bezocht door circa 20 buurtbewoners.	
Contactpersoon	Dionne Scheepmaker	


4	Buurtsportcoaches	
Doel	Het percentage kinderen/jongeren/volwassenen/ouderen, met of zonder beperking, met een gezondheidsachterstand dat niet deelneemt aan sport en beweegactiviteiten is in 2022 met 5% afgenomen. Aanbod op gebied van sport, bewegen en gezondheid zichtbaar en toegankelijk maken voor jeugd en volwassenen.	LISSE
Doelgroep	Jeugd, volwassenen (WMO), buurten, scholen.	
Aanpak	De buurtsportcoach van WelzijnsKompas legt verbinding tussen hulpvraag en aanbod op het gebied van bewegen & sporten, betreft inwoners en netwerkpartners en neemt deel aan het kernteam Buurtsportcoaches. Buurtsportcoaches stimuleren zichtbaar het beweegaanbod in de gemeente Lisse.	
Resultaten	- Een digitaal platform met aanbod. - Meer kwetsbare mensen nemen deel aan beweegactiviteiten met als doel sociale activering en gezondere leefstijl.	
Contactpersoon	Dionne Scheepmaker	


5	Contactmaatjes	
Doel	Sociale activering en tegengaan/verminderen/voorkomen van eenzaamheid.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Zelfstandig wonende ouderen of alleenstaanden die gebaat zijn bij meer contact.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Inwoners die behoefte hebben aan (meer) contact, melden zich bij WelzijnsKompas - WelzijnsKompas bespreekt de wensen en mogelijkheden; allereerst wordt gekeken naar het realiseren van meer redzaamheid, door bijv. het sociaal netwerk uit te breiden. - Is de bewoner voor korte of langere tijd gebaat bij regelmatig bezoek door een vrijwilliger, dan gaat WelzijnsKompas op zoek naar een goede match met een contactmaatje 	
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - 70 inwoners maken (tijdelijk) gebruik van vrijwillige inzet. - 35 vrijwilligers. 	
Contactpersoon	Ingrid van der Ploeg	


6	Dag van de Mantelzorg	
Doel	Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd voor hun mantelzorgtaken.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers in Lisse en Hillegom.	
Aanpak	Eén keer per jaar (november) wordt een feestelijke bijeenkomst georganiseerd voor mantelzorgers. Tijdens de bijeenkomst worden vragen en signalen opgehaald om vraaggericht mee aan de slag te gaan.	
Resultaten	Aantal deelnemers: 80-100	
Contactpersoon	Edith Schouten	


7	Dagprogramma Samen Ouder	
Doel	Zelfstandig wonende senioren voelen zich minder alleen of eenzaam; mantelzorgers ervaren respijt van zorgtaken.	HILLEGOM
Doelgroep	Zelfstandig wonende senioren in Hillegom zonder WMO-indicatie voor dagbesteding.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Ouderen kunnen één of twee dagen per week deelnemen aan het dagprogramma. Inclusief beweging, lunch, spelletjes, creatieve activiteiten, uitjes. - Vertrouwde plek in Plein28 met vaste begeleiding door HOZO. - Verwijzing deelnemers, inzet vrijwilligers en monitoring door WelzijnsKompas. 	
Resultaten	Aantal deelnemers max. 11 per dag	
Contactpersoon	Nancy Falken	


8	Even Buurten	
Doel	Versterken van sociale samenhang in buurten tbv kwetsbare bewoners & veerkrachtige buurten. Bijdragen aan de inclusieve samenleving. Goede aansluiting informele op formele zorg.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Buurten en inwoners van Hillegom en Lisse	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren van buurtscans om vragen en signalen op te halen en vervolgacties stimuleren en ondersteunen. - Meer mensen bereiken: bezoeken van buurtkamers, buurthuizen, supermarkten, Hema, kringloopwinkels. - Ondersteunen bij opzetten bewonersinitiatieven die ontmoeting bevorderen zoals <i>wandelgroepen</i> en <i>koken voor alleenstaanden</i>. - Verbinden van inwoners met lokale collectieve voorzieningen - Opzetten projecten met lokale partners zoals <i>Zwemmaatjes</i>, <i>Samen gezond</i>, <i>Beste idee Lisse</i>, <i>Beste idee Hillegom</i>. - Aanjagen van nieuwe collectieve activiteiten zoals de <i>Groeituin</i> - Vanwege corona is de <i>Tour d'amour</i> georganiseerd 	
Resultaten	In minimaal twee buurten per dorp is een buurtscan gehouden met daarop volgend een plan van aanpak en activiteiten. Er zijn vragen en signalen opgehaald tijdens het bezoeken van vindplekken die zijn gematched met aanbod van activiteiten en vrijwillige inzet. Buurtvrijwilligers zijn geworven en zetten zich in voor hun buurtgenoten. Kwetsbare bewoners voelen zich gezien en doen mee naar vermogen; zij worden hierbij ondersteund door de buurt(genoten). Vrijwilligers worden begeleid tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk en kunnen leren in een veilige omgeving. Buurtinitiatieven zijn zodanig ondersteund dat ze zo zelfstandig mogelijk kunnen opereren.	
Contactpersoon	Johanna Cloo	


9	HHT-regeling (Huishoudelijke Hulp Toeslag) voor mantelzorgers	
Doel	Mantelzorgers ondersteuning bieden bij hun zorgtaken zodat ze deze zo goed mogelijk kunnen blijven doen.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers van Hillegom en Lisse	
Aanpak	- mantelzorgers attenderen op de HHT-regeling - in overleg met de mantelzorger huishoudelijke hulp, gezelschap aan huis of andere vormen van ondersteuning toekennen.	
Resultaten	Circa 100 mantelzorgers maken jaarlijks gebruik van de regeling en ervaren verlichting bij hun mantelzorgtaken.	
Contactpersoon	Edith Schouten	


10	Jonge mantelzorgers	
Doel	Vergroten bewustwording en kennis van jonge mantelzorgers bij netwerkpartners en ervoor zorgen dat jonge mantelzorgers een luisterend oor & ontspanning wordt geboden.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Jonge mantelzorgers van Hillegom en Lisse.	
Aanpak	- Scholen benaderen en in gesprek gaan over jong mantelzorgen. - Aanbieden van lespakketten aan scholen en netwerkpartners - Organiseren van de activiteit <i>Get Together</i> ism jongerenwerk.	
Resultaten	Meer scholen en leden van het Jeugd- en Gezinsteam zijn geïnformeerd over jong mantelzorgen en gaan actief in gesprek met leerlingen en gezinnen over jong mantelzorgen.	
Contactpersoon	Edith Schouten	


11	Gezonde leefstijl	
Doel	Inwoners bewustmaken van gezonde alternatieven & activiteiten die een gezonde leefstijl bevorderen.	HILLEGOM
Doelgroep	Inwoners van Hillegom.	
Aanpak	- Leefstijlakoord ism gemeente, Hillegom in Beweging en TPN. - Campagne Healthy Hillegom verbindende factor gezonde leefstijl - Organiseren van activiteiten die een gezonde leefstijl bevorderen, met name door ontmoeting en sociale activering te stimuleren en groeiplekken aan te bieden in projecten als De Groeituin, Plein28 en Samen gezond.	
Resultaten	Inwoners kiezen vaker de gezonde alternatieven en (vrijwilligers)-organisaties maken deze keuze gemakkelijk en toegankelijk.	
Contactpersoon	Johanna Cloo	


12	De Groeituin	
Doel	Een gemeenschapsplek in de buitenlucht plek bieden waar mensen kunnen meehelpen en groeien in hun eigen tempo.	HILLEGOM & Lisse
Doelgroep	Inwoners van Hillegom en Lisse die het fijn vinden te tuinieren, anderen daarbij te begeleiden en mensen die werken aan herstel d.m.v. activiteiten en vrijwilligerswerk.	
Aanpak	Twee tuinen bij de Oude Beek in Hillegom worden gehuurd door WelzijnsKompas en dienen als werk- en ontmoetingsplek voor inwoners. Een werkgroep van vrijwilligers en een medewerker van WelzijnsKompas begeleidt het proces.	
Resultaten	Een moestuin en een belevingstuin waar inwoners kunnen genieten van ontmoeting, het buitenzijn, meehelpen, vriend worden van de Groeituin en groenten gebruikt worden voor gezonde lunches.	
Contactpersoon	Johanna Cloo	

13	Kerngroep aanpak Eenzaamheid	
Doel	Bewustwording van eenzaamheid; bespreekbaar maken van eenzaamheid; handvatten bieden aan inwoners en organisaties; aanjagen van activiteiten die ontmoeting bevorderen.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Inwoners en vrijwilligersorganisaties van Hillegom en Lisse.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Dialoogtafels onder begeleiding van een vrijwillig gespreksleider. - Speeddate bijeenkomsten om vriendschappen te sluiten. - Trainingen om signalen te herkennen en het gesprek aan te gaan. - Aansluiting bij de landelijke campagne <i>Een tegen eenzaamheid</i>. - Stimuleren, aanjagen en verbinden in de Kerngroep aanpak eenzaamheid. 	
Resultaten	Inwoners en organisaties zijn zich bewust van wat eenzaamheid is en welke gevolgen het kan hebben, hebben handvatten gekregen om het gesprek aan te gaan en signalen te herkennen, organiseren Dialoogtafels en onderschrijven de aanpak om eenzaamheid te verminderen en voorkomen.	
Contactpersoon	Carlijn French	


14	Klusjes & bijblijven	
Doel	Ouderen of mensen met een beperking en een smalle beurs kunnen zelfstandig blijven wonen.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Zelfstandig wonende ouderen van Hillegom en Lisse of mensen met een beperking, smalle beurs en ontoereikend netwerk.	
Aanpak	- Inwoners kunnen zich melden bij WelzijnsKompas als ze (tijdelijk) geen klusjes kunnen doen of hulp nodig hebben met de pc. - Vrijwilligers voeren kleine klusjes uit in huis of bieden thuis hulp bij pc-problemen.	
Resultaten	Vier vrijwilligers doen circa 50 klusjes per jaar.	
Contactpersoon	Myriam van Toledo	


15	Lokaal Loket Lisse	
Doel	Integrale toegang bieden aan bewoners tot zorg, welzijn, wonen en inkomen.	LISSE
Doelgroep	Inwoners van Lisse (18+) met een hulpvraag	
Aanpak	Eén ochtend per week beminst WelzijnsKompas het Lokaal Loket Lisse met een ISD-medewerker of collega van een andere maatschappelijke organisatie.	
Resultaten	Wekelijks adviseren en doorverwijzen van bewoners met een hulpvraag. Sommige vragen worden doorverwezen naar collega's van WelzijnsKompas.	
Contactpersoon	Lia van Lierop	


16	Maaltijdservice	
Doel	Warme maaltijden verstrekken aan een kwetsbare doelgroep.	LISSE
Doelgroep	Zelfstandig wonende kwetsbare ouderen van Lisse die niet zelfstandig een maaltijd kunnen bereiden of opwarmen.	
Aanpak	- Ouderen kunnen zich melden bij WelzijnsKompas. De welzijnsadviseur beoordeelt of de oudere hiervoor in aanmerking komt. - Vrijwilligers bezorgen warme maaltijden van Wesselius bij ouderen thuis.	
Resultaten	Max. 12 ouderen maken gebruik van deze service en kunnen zelfstandig blijven wonen.	
Contactpersoon	Lia van Lierop	


17	Mantelzorgadvies	
Doel	De eigen kracht en het netwerk van de mantelzorger zijn versterkt waardoor zij de zorg voor naasten kunnen volhouden.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers in Hillegom en Lisse.	
Aanpak	Twee mantelzorgadviseurs voeren individuele gesprekken op kantoor of thuis. Zij bieden een luisterend oor, advies, informatie en verwijzen door naar hulpverleners indien nodig. Zij bespreken en organiseren benodigde voorzieningen en vervangende of ondersteunende hulp, zoals respijtzorg (HHT-regeling) of hulp bij WMO-gesprekken.	
Resultaten	Mantelzorgers voelen zich gehoord, gesteund en serieus genomen.	
Contactpersoon	Marjon Wagemans	

18	Mantelzorgcompliment	
Doel	Waardering van mantelzorgers voor de extra zorg die zij geven.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers van Lisse en Hillegom.	
Aanpak	Zorgvragers – ook intramurale - kunnen vanaf 1 mei tot 1 november voor hun mantelzorger een compliment aanvragen; een VVV cadeaucard t.w.v. 100 euro. Mantelzorgers en zorgvragers worden door WelzijnsKompas en gemeente geattendeerd op het compliment. Complimenten worden uitgereikt tijdens feestelijke bijeenkomsten in Hillegom en Lisse.	
Resultaten	Circa 600 complimenten worden jaarlijks uitgereikt. Nieuwe mantelzorgers worden bereikt en geïnformeerd	
Contactpersoon	Sandy Warmerdam	


19	Meedenkersnetwerk	
Doel	Gratis ondersteuning toegankelijk maken voor alle inwoners.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Inwoners van Hillegom en Lisse	
Aanpak	Zogenaamde Meedenkers zijn verenigd in het Meedenkersnetwerk dat wordt georganiseerd door een coördinator. Meedenkers zijn vrijwilligers (ervaringsdeskundigen) of professionals. Er is een website waar inwoners zelf een Meedenker kunnen kiezen. De Meedenkers fungeren als gids naar ondersteuning.	
Resultaten	Meer mensen weten de weg naar ondersteuning te vinden.	
Contactpersoon	Bertine Westerhoven (Hillegom) Marjon Wagemans (Lisse)	


20	Ondersteuning vrijwilligersorganisaties	
Doel	Het versterken en ondersteunen van vrijwilligersorganisaties.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Vrijwilligersorganisaties in Hillegom en Lisse.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Vacaturebank op website WelzijnsKompas. - De Tafel van WelzijnsKompas. - Promotie van vrijwilligerswerk in het algemeen. 	
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Op de website staat actuele informatie voor de organisaties. - Vacaturebank beschikbaar voor plaatsen vrijwilligersvacatures. - Wekelijks Tafel van WelzijnsKompas in de bibliotheek Lisse. 	
Contactpersoon	Ingrid van der Ploeg	


21	Ontmoetingsgroep mantelzorgers	
Doel	Bevorderen van support door mensen die hetzelfde doormaken.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers van Lisse en Hillegom.	
Aanpak	Mantelzorgers die iets met elkaar gemeen hebben, worden uitgenodigd voor deelname aan een ontmoetingsgroep. Het zijn groepen waar in- en uitstroom op diverse momenten en vanwege verschillende redenen plaatsvindt.	
Resultaten	Eén ontmoetingsgroep voor mantelzorgers met een naaste met dementie; deze groep wordt begeleid door twee getrainde vrijwilligers. Vraaggericht kunnen nieuwe ontmoetingsgroepen worden opgezet en ondersteund.	
Contactpersoon	Marjon Wagemans	

22	Plein28	
Doel	Het bieden van een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, kunnen leren en zich ontwikkelen op één van de zogenaamde 'groei'plekken van samen-leren-doen.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Inwoners van Hillegom en Lisse die behoefte hebben aan ontmoeting en activiteiten, die een initiatief willen ontplooiën in of vanuit Plein28 of die zich willen ontwikkelen middels activiteiten of vrijwillige inzet.	
Aanpak	Plein28 is een leer & ontmoetingscentrum in het hart van Hillegom. WelzijnsKompas is verantwoordelijk voor het beheer, de communicatie, website www.plein28.nl , het werven en begeleiden van vrijwilligers, en het ondersteunen en stimuleren van nieuwe initiatieven. Het gastheerschap wordt ingevuld door vrijwilligers. Plein28 is geopend van maandag t/m vrijdag. Terugkerende activiteiten in Plein28 zijn o.a. het Repair café, SeniorWeb, Jambo, WorldWomen, mannengroep, dagprogramma Samen Ouder en breien. Nieuw in 2020: Ambachtenplein.	
Resultaten	Vijf tot zes dagen per week open tijdens activiteiten. Plek voor Samen-Leren-Doen. Samenwerking met Raamwerk, HOZO, scholen, ondernemers, Het huis van Tante Trees, en vele anderen.	
Contactpersoon	Nancy Falken	


23	Positief Leven	
Doel	Leren omgaan met emotionele, fysieke en geestelijke uitdagingen	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Inwoners van Hillegom en Lisse die moeite hebben met het omgaan met veranderingen.	
Aanpak	Deelnemers worden begeleid door een trainer van GGZ preventie tijdens een 5-daags traject en krijgen handvatten aangereikt. Na het traject kunnen deelnemers elkaar blijven ontmoeten en support bieden.	
Resultaten	Minimaal twee keer per jaar een cursus voor circa 8 deelnemers.	
Contactpersoon	Hilde Koudijs	


24	Repair café	
Doel	Bijdragen aan duurzaamheid, hergebruik en ontmoeting.	HILLEGOM
Doelgroep	Inwoners van Hillegom die willen leren hoe ze een apparaat kunnen repareren, of een kledingstuk verstellen.	
Aanpak	Iedere eerste zaterdag van de maand tussen 13.00 – 15.00 uur in Plein28 aan het Henri Dunantplein 28 in Hillegom vindt het Repair café plaats. Vrijwilligers repareren kapotte apparaten, speelgoed, kleding. De inbrengers worden uitgenodigd mee te helpen.	
Resultaten	- Maandelijks café, behalve tijdens de zomermaanden. - Circa 10-15 bezoekers per keer. Drie vrijwilligers.	
Contactpersoon	Nancy Falken	


25	Rouwbegeleiding in coronatijd	
Doel	Nabestaanden die iemand hebben verloren in coronatijd handvatten geven bij de rouwverwerking.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Nabestaanden in Hillegom en Lisse die de afgelopen maanden een dierbare hebben verloren.	
Aanpak	Het begeleidingstraject bestaat uit zeven bijeenkomsten met max. zes deelnemers. De begeleider is een ervaren coach. Deelnemers betalen een kleine bijdrage. Locatie: Hillegom of Lisse. Voor koffie en thee wordt gezorgd.	
Resultaten	Een pilot in september. Als er behoefte aan is, kunnen vaker dit soort bijeenkomsten worden georganiseerd.	
Contactpersoon	Inoek Post	


26	SeniorWeb	
Doel	Bijdragen aan digitale vaardigheden van senioren.	HILLEGOM
Doelgroep	Oudere inwoners van Hillegom die willen leren hoe ze met pc, laptop, of tablet aan de slag kunnen gaan.	
Aanpak	Iedere woensdag van 10 tot 12 uur in Plein28. Eén keer per maand een themabijeenkomst. WelzijnsKompas is lid van de landelijke stichting SeniorWeb die handvatten biedt voor de bijeenkomsten.	
Resultaten	Vrijwilligers geven wekelijks uitleg aan circa 25 bezoekers.	
Contactpersoon	Nancy Falken	


27	Sociaal Team Hillegom	
Doel	Het versterken van het eigen netwerk van inwoners - jong en oud - en de basisinfrastructuur van voorzieningen - de 0 ^e lijn - door onder andere de inzet van een Sociaal Team en het Zorgnetwerk.	HILLEGOM
Doelgroep	Inwoners van Hillegom met een zorg- en welzijnsvraag.	
Aanpak	WelzijnsKompas neemt tweewekelijks deel aan het Sociaal team en vierwekelijks aan het Zorgnetwerk. WelzijnsKompas legt de verbinding met informele inzet en signaleert collectieve vragen. De welzijnsadviseur ondersteunt bij het maken van het Plan van Aanpak en onderneemt actie op de welzijnsvraag.	
Resultaten	- Een welzijnsantwoord zoeken bij ondersteuningsvragen van inwoners zodat zij vanuit de geboden ondersteuning de regie over hun leven (weer) op kunnen pakken met behulp van hun netwerk. - Bespreking van circa 40 complexe vragen waarvan 1/3 baat heeft bij welzijnsondersteuning.	
Contactpersoon	Bertine Westerhoven	


28	Sociaal Team Lisse	
Doel	Het versterken van het eigen netwerk van inwoners - jong en oud - en de basisinfrastructuur van voorzieningen - de 0 ^e lijn - door onder andere de inzet van een Sociaal Team en het Zorgnetwerk.	LISSE
Doelgroep	Inwoners van Hillegom met een zorg- en welzijnsvraag.	
Aanpak	WelzijnsKompas neemt tweewekelijks deel aan het Sociaal team en vierwekelijks aan het Zorgnetwerk. WelzijnsKompas legt de verbinding met informele inzet en signaleert collectieve vragen. De welzijnsadviseur ondersteunt bij het maken van het Plan van Aanpak en onderneemt actie op de welzijnsvraag.	
Resultaten	- Een welzijnsantwoord zoeken bij ondersteuningsvragen van inwoners zodat zij vanuit de geboden ondersteuning de regie over hun leven (weer) op kunnen pakken met behulp van hun netwerk. - Bespreking van circa 40 complexe vragen waarvan 1/3 baat heeft bij welzijnsondersteuning.	
Contactpersoon	Inoek Post	


29	Thuisadministratie	
Doel	Het voorkomen van (grotere) financiële problemen door de administratie tijdig op orde te brengen.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Inwoners die stress ervaren door een gebrek aan inzicht in hun financiën en administratie.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Inwoners kunnen zich aanmelden bij WelzijnsKompas. - Na een intakegesprek kunnen zij lid worden voor een vast bedrag per jaar. - WelzijnsKompas koppelt hen aan een vrijwilliger die de inwoner helpt bij het op orde brengen & houden van de administratie. 	
Resultaten	Circa 20 deelnemers en vijf vrijwilligers.	
Contactpersoon	Ingrid van der Ploeg	


30	Vervoersvrijwilligers	
Doel	Inwoners blijven mobiel en zelfredzaam met behulp van vervoersvrijwilligers.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Kwetsbare ouderen of mensen met een beperking met een klein netwerk.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Inwoners kunnen zich melden bij WelzijnsKompas. - Na een intakegesprek matcht WelzijnsKompas hun vraag met een beschikbare vrijwilliger. - Vrijwilligers begeleiden de klanten naar hun afspraak. 	
Resultaten	Per jaar circa 25 unieke deelnemers klanten en 20 vrijwilligers.	
Contactpersoon	Myriam van Toledo	


31	VoorleesExpress	
Doel	Kinderen en hun ouders kennis laten maken met voorlezen om achterstand in taalontwikkeling tegen te gaan.	HILLEGOM
Doelgroep	Gezinnen die de Nederlandse taal onvoldoende machtig zijn.	
Aanpak	WelzijnsKompas werft vrijwilligers die door de bibliotheek Hillegom worden getraind. WelzijnsKompas matcht de vrijwilligers met gezinnen. De vrijwilligers lezen voor bij gezinnen thuis. Gezinnen kunnen zichzelf opgeven; vaak gebeurt dit via CJG, Sociaal team, school.	
Resultaten	15 gezinnen nemen deel gedurende 20 weken. Circa 10 vrijwilligers.	
Contactpersoon	Carlijn French	

32	Vraagverheldering	
Doel	Bewoners met een vraag zo goed en snel mogelijk leiden naar de juiste informatie zodat zij zelfstandig verder kunnen.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Inwoners van 23 jaar en ouder	
Aanpak	- Inwoners melden zich bij WelzijnsKompas met een vraag. - WelzijnsKompas verheldert hun vraag, geeft informatie en adviseert over het te volgen traject: ondersteuning intern door WelzijnsKompas, of extern door een samenwerkingspartner.	
Resultaten	Wekelijks worden circa 10 vragen door Vraagverheldering afgehandeld.	
Contactpersoon	Lia van Lierop	


33	Vrijwilligerswaardering	
Doel	Door het ondersteunen en waarderen van de vrijwilligers blijft vrijwillige inzet ten behoeve van kwetsbare mensen optimaal.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Vrijwilligers van WelzijnsKompas	
Aanpak	- Introductietraining. - Persoonlijke aandacht en begeleiding door het jaar heen. - Dag van de Vrijwilliger (feestelijke bijeenkomst). - Aanbieden van trainingen en workshops. - Betrekken van vrijwilligers bij ontwikkeling beleid & activiteiten.	
Resultaten	Circa 200 vrijwilligers worden gewaardeerd en begeleid en krijgen de mogelijkheid deel te nemen aan interessante workshops.	
Contactpersoon	Hilde Koudijs	

34	Welzijn op Recept	
Doel	Huisartsen verwijzen zo veel bewoners met psychosociale klachten door naar WelzijnsKompas om zwaardere zorg te voorkomen.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Bewoners met psychosociale klachten die niet alleen gebaat zijn bij een medische aanpak maar vooral bij een welzijnsaanpak.	
Aanpak	<ol style="list-style-type: none"> 1. De huisarts schrijft een welzijnsrecept uit aan een inwoner. 2. Inwoner gaat hiermee naar WelzijnsKompas. 3. Inwoner gaat in gesprek met een (vrijwillige) welzijnscoach. 4. Welzijnscoach begeleidt inwoner bij het hervinden van veerkracht en energie door bijv. deelname aan activiteiten of vrijwillige inzet. 	
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Streven naar minimaal 100 verwijzingen per jaar. - Acht vrijwillige welzijnscoaches. - Welzijnssprekuren bij twee huisartsenpraktijken. 	
Contactpersoon	Hilde Koudijs	

35	Welzijnsadvies	
Doel	Bevorderen van zelfredzaamheid en behoud van zelfstandigheid.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Kwetsbare inwoners van Lisse en Hillegom, 23+, met klein of ontoereikend netwerk, smalle beurs, die tijdelijk niet of minder kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Inwoners kunnen zichzelf melden bij WelzijnsKompas. - Ook doorverwijzing via huisartsen, netwerkpartners, Lokaal Loket, sociaal team, etc. - WelzijnsKompas biedt gratis, onafhankelijke en kortdurende ondersteuning en houdt in sommige gevallen 'vinger aan de pols'. - Welzijnsadviseurs nemen deel aan sociaal team en zorgnetwerk, doen aan sociale activering, schakelen ondersteuning of vrijwillige inzet intern en extern in waar nodig. 	
Resultaten	Circa 300 inwoners zijn ondersteund/sociaal geactiveerd/redzamer.	
Contactpersoon	Inoek Post (Lisse) Bertine Westerhoven (Hillegom)	

36	Welzijnsbezoek	
Doel	Het bieden van informatie en het onderzoeken van vragen en wensen om bewoners vroegtijdig op weg te helpen indien gewenst.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> - 75-jarige inwoners. - Nabestaanden van overleden partners. - Nieuwkomers. 	
Aanpak	Vrijwilligers bezoeken bewoners die willen deelnemen en gaan in gesprek aan de hand van een vragenlijst.	
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijks worden circa 600 bewoners aangeschreven. - Jaarlijks worden circa 200 mensen bezocht. - Jaarlijks wordt circa 10% doorverwezen naar een welzijns- of mantelzorgadviseur. - Er zijn 20 vrijwilligers actief. - Nabestaanden worden benaderd voor de bijeenkomsten rouwbegeleiding. 	
Contactpersoon	Lia van Lierop	

37	Werk & Mantelzorg	
Doel	Werkgevers stimuleren een mantelzorgvriendelijk beleid te voeren zodat meer mantelzorgers worden bereikt en ondersteund.	HILLEGOM & LISSE
Doelgroep	Werkgevers en werkende mantelzorgers in de Bollenstreek	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Benaderen van werkgevers in Hillegom en Lisse en bieden van ondersteuning bij het te maken beleid. - Informeren van mantelzorgvriendelijke werkgevers - Organiseren van workshops voor werkgevers e/o werkenden mantelzorgers 	
Resultaten	- Zes werkgevers in Hillegom en Lisse doen mee, waaronder HLTSamen en WelzijnsKompas Hillegom-Lisse.	
Contactpersoon	Marjon Wagemans	

38	Zwemmaatjes	
Doel	Inwoners worden sociaal gestimuleerd middels een beweegactiviteit met ontmoeting waarbij voor de meeste deelnemers hulp door een maatje/partner/vrijwilliger van groot belang is.	LISSE
Doelgroep	Inwoners van Lisse met een fysieke of geestelijke beperking.	
Aanpak	- Sportfondsen stelt zwembad de Waterkanten beschikbaar voor Zwemmaatjes. Deelnemers kunnen zich aanmelden bij het zwembad of bij de buurtwerker van WelzijnsKompas.	
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Twee keer per maand een zwemactiviteit. - Circa 14 deelnemers met een geestelijke/fysieke beperking. - Circa 14 enthousiaste maatjes/vrijwilligers. - Circa 4 duo's die met elkaar zwemmen. 	
Contactpersoon	Dionne Scheepmaker	