



## Privacyverklaring WelzijnsKompas Hillegom-Lisse Mantelzorgadvies

Stichting WelzijnsKompas Hillegom-Lisse, hierna te noemen WelzijnsKompas, gevestigd te Lisse, opgericht op 20 april 2016 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65867017, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens WelzijnsKompas

Locatie Lisse  
Nassastraat 31b  
2161 RJ Lisse

Locatie Hillegom  
Abellalaan 1  
2182 TX Hillegom

Telefoon: (0252) 757100

### Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag: van 09.00 tot 12.30 uur

### Emailadres:

[info@welzijnskompas.nl](mailto:info@welzijnskompas.nl)

### Website WelzijnsKompas:

<https://welzijnskompas.nl>

### Persoonsgegevens die wij verwerken

WelzijnsKompas verwerkt uw persoonsgegevens, wanneer u een mantelzorgadvies nodig heeft en gebruik wilt maken van een van onze mantelzorg diensten.

GEGEVENS	
<b>Mantelzorger</b>	
1	Naam
2	Aanhef: m/v
3	Adresgegevens: adres, woonplaats, postcode
4	Telefoonnummer
5	Mobiele nummer
6	E-mailadres
7	Geboortedatum
<b>Zorgvrager</b>	
8	Naam
9	Aanhef: m/v
10	Adresgegevens: adres, woonplaats, postcode
11	Telefoonnummer
12	Mobiele nummer
13	E-mailadres
14	Geboortedatum
15	Wilt u de nieuwsbrief ontvangen: ja/nee
16	Heeft u in het verleden een mantelzorg compliment ontvangen? ja/nee
17	Relatie mantelzorger tot zorgdrager (echtgenoot, zoon/dochter)
18	Gezinssituatie mantelzorger
19	Aantal kinderen

Privacyverklaring WelzijnsKompas Hillegom-Lisse Mantelzorgadvies

	<b>GEGEVENS</b>
20	Aantal jonge mantelzorgers
21	Toestemming registratie jonge mantelzorgers ja/nee
22	Soort Mantelzorger: jonge mantelzorger of werkende mantelzorger
23	Problematiek van de zorgvrager
24	Zorg die u biedt aan zorgdrager
25	Organisaties waar u ondersteuning van ontvangt
26	Uw ondersteuningsbehoefte
27	Hoe u over ons heeft gehoord

**Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens**

In Lisse en Hillegom verlenen meer dan 750 mensen mantelzorg aan hun partner, kind, ouder of iemand anders die dichtbij staat. Dat combineren met alle andere dingen in je leven kan emotioneel maar ook praktisch zwaar zijn. Vanuit WelzijnsKompas ondersteunen we graag waar nodig en op maat.

Wij bieden de volgende diensten aan waarvan u gebruik kunt maken:

- Mantelzorgadvies.
- Respijtzorg: iemand die uw zorgtaak even overneemt.
- Huishoudelijke hulp en praktische hulp (HHT regeling).
- Werken combineren met zorg.
- Sociaal netwerk uitbreiden.
- Ondersteuning bij WMO gesprek.
- Compliment voor mantelzorger aanvragen.
- Ontmoetingsgroepen.

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

WelzijnsKompas heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@welzijnskompas.nl](mailto:info@welzijnskompas.nl). Dan verwijderen wij deze gegevens.

Daarnaast verwerken wij (nagenoeg) geen bijzondere gegevens, behoudens eventuele gegevens, die nodig zijn om u de noodzakelijke ondersteuning te kunnen bieden.

**Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

WelzijnsKompas bewaart de persoonsgegevens zolang als nodig is voor de doelen, die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Verder kunnen deze gegevens eventueel langer bewaard worden voor statistische doeleinden.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

WelzijnsKompas verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze mantelzorgondersteuning aan u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. WelzijnsKompas blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



## Privacyverklaring WelzijnsKompas Hillegom-Lisse Mantelzorgadvies

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht van gegevensoverdracht en om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WelzijnsKompas.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@welzijnskompas.nl](mailto:info@welzijnskompas.nl).

WelzijnsKompas wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

WelzijnsKompas is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (ex)klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@welzijnskompas.nl](mailto:info@welzijnskompas.nl).