



## Privacyverklaring WelzijnsKompas Hillegom-Lisse Welzijnsadvies

Stichting WelzijnsKompas Hillegom-Lisse, hierna te noemen WelzijnsKompas, gevestigd te Lisse, opgericht op 20 april 2016 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65867017, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens WelzijnsKompas

Locatie Lisse  
Nassastraat 31b  
2161 RJ Lisse

Locatie Hillegom  
Abellalaan 1  
2182 TX Hillegom

Telefoon: (0252) 757100

### Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag: van 09.00 tot 12.30 uur

### Emailadres:

[info@welzijnskompas.nl](mailto:info@welzijnskompas.nl)

### Website WelzijnsKompas:

<https://welzijnskompas.nl>

### Persoonsgegevens die wij verwerken

WelzijnsKompas verwerkt uw persoonsgegevens, wanneer u welzijnsadvies nodig heeft en gebruik wilt maken van een van onze welzijnsdiensten.

	<b>GEGEVENS</b>
1	Naam
2	Adresgegevens: adres, woonplaats, postcode
3	Aanhef
4	Geboortedatum
5	E-mailadres
6	Telefoonnummer
7	Vraag
8	Verwijzer (indien WoR)
9	Groep: ja/nee
10	Omschrijving van de vraag
11	Netwerk
12	Dagstructuur
13	Interesses
14	Toelichting (contactpersoon)
15	Huisarts
16	Gespreksverslagen

### Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens

Bij het WelzijnsKompas werken welzijnswerkers die u met uw specifieke vraag omtrent uw welzijn verder op weg kunnen helpen als u bijvoorbeeld zelfstandig wilt blijven wonen en hierbij hulp nodig heeft. Wij bieden de volgende diensten aan waarvan u gebruik kunt maken:



## Privacyverklaring WelzijnsKompas Hillegom-Lisse Welzijnsadvies

- Welzijn op recept
- Welzijnsbezoek
- Welzijnsadvies

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

WelijnsKompas heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@welzijnskompas.nl](mailto:info@welzijnskompas.nl). Dan verwijderen wij deze gegevens.

Daarnaast verwerken wij (nagenoeg) geen bijzondere gegevens, behoudens eventuele gegevens, die nodig zijn om u de noodzakelijke ondersteuning te kunnen bieden.

### **Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

WelijnsKompas bewaart de persoonsgegevens zolang als nodig is voor de doelen, die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Verder kunnen deze gegevens eventueel langer bewaard worden voor statistische doeleinden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

WelijnsKompas verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze mantelzorgondersteuning aan u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Welzijnskompas blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht van gegevensoverdracht en om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WelzijnsKompas.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@welzijnskompas.nl](mailto:info@welzijnskompas.nl).

WelijnsKompas wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

WelijnsKompas is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (ex)klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@welzijnskompas.nl](mailto:info@welzijnskompas.nl).