

Prestatieafspraken WelzijnsKompas Hillegom-Lisse 2018

Juni 2017

WelzijnsKompas Hillegom-Lisse



*Altijd in
de buurt*

Inhoud

Inleiding 3

Doelen en maatschappelijke effecten 6

Prestaties 9

Prestatie 1: Informatie & Advies

Prestatie 2: Klantondersteuning

Prestatie 3: Vrijwillige inzet

Prestatie 4: Buurtgericht werken

Prestatie 5: Welzijn in verandering

Inleiding

Voor u ligt het prestatieplan op hoofdlijnen van WelzijnsKompas Hillegom-Lisse. In 2017 is een eerste prestatieplan gemaakt voor de nieuwe welzijnsorganisatie van de beide gemeenten. Dit plan was op hoofdlijnen voor beide gemeenten hetzelfde: inzet op ondersteuning van kwetsbare inwoners met als doel hen zoveel mogelijk zelfredzaam te laten zijn. Het prestatieplan 2017 was een behoorlijk gedetailleerd plan, waarin per prestatie de kernfuncties, doelen, producten en resultaatindicatoren werden benoemd. Hiermee hadden de gemeenten als opdrachtgever een goed overzicht van de prestaties die de welzijnsorganisatie zou leveren. Het was daarmee echter ook een aanbodgericht plan. Er zat wel ruimte in voor vraaggericht werken maar deze ruimte kon nauwelijks worden benut vanwege het grote aantal reeds benoemde interventies.

De kanteling vraagt om een nieuwe manier van werken, een vraag gestuurde aanpak, en daarmee ook om andere sturingsinstrumenten. Met dit prestatieplan op hoofdlijnen willen we de maatschappelijke doelen en effecten benoemen van het welzijnswerk in het verlengde van de uitvoering van de WMO. De producten die worden aangeboden en interventies die worden uitgevoerd, worden op basis van vragen en signalen ingezet door de professionele welzijnswerkers. Zij zijn toegerust om preventief te werken, vragen en signalen op te halen en te analyseren en vandaaruit samen met het sociale netwerk interventies in te zetten.

Dit prestatieplan op hoofdlijnen spitst zich toe op vijf prestatievelden. De prestatievelden gaan over waartoe het welzijnswerk is ingericht: welk doel hebben wij voor ogen, voor wie zijn wij er. Ons uitgangspunt is dat ieders welbevinden en ieders bijdrage waardevol is. Om de afspraken concreter te maken, gaan we in de 2^e helft van het jaar, als er meer zicht is op wat er onder andere door *Even Buurten* is opgehaald aan vragen en signalen, het prestatieplan verder uitwerken. Van onderop, met het team. Zij zijn de oren en ogen van de organisatie en kennen de inwoners, buurten, organisaties en hun vragen. Met het team gaan we uitwerken wat er nodig is aan inzet om de doelen te bereiken en de effecten te realiseren. Dit plan sturen wij u in november 2017 toe. In dit plan wordt ruimte gecreëerd voor basisdienstverlening en voor tussentijdse interventies waar nodig.

Werken vanuit een visie, missie en de 7 pijlers

Er zijn drie kaders van waaruit wij werken.

1. *De gemeentelijke visie op de uitvoering van de WMO en de opdracht van de gemeente aan WelzijnsKompas.*

In de Wmo staan participatie en zelfredzaamheid centraal. De ondersteuning van de gemeenten is er op gericht dat burgers zolang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven. De ondersteuning bij zelfredzaamheid en participatie wordt zo dicht mogelijk bij de burger en zijn omgeving zelf georganiseerd.

Alle bewoners van Hillegom en Lisse zijn zelfstandige individuen die de regie hebben over hun eigen leven en zoveel mogelijk meedoen op eigen kracht met behulp van hun sociale omgeving. We verwachten van bewoners dat ze voor zichzelf en voor elkaar zorgen. We

verwachten dat mensen naar elkaar omzien en zich in willen zetten voor een ander. Voor de mensen die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen biedt de WMO een vangnet. Om ervoor te zorgen dat minder mensen gebruik hoeven te maken van dit vangnet of van andere dure voorzieningen, wordt het welzijnswerk ingezet voor preventie, signalering, tijdelijke individuele ondersteuning en waar mogelijk collectieve voorzieningen. Naast de directe vragen van bewoners, is het beleid van onze opdrachtgever het vertrekpunt van ons handelen. Onze dienstverlening draagt in belangrijke mate bij aan de realisatie van de volgende gemeentelijke doelstellingen: informatie en advies, ontmoeting en participatie, ondersteuning en toerusting.

2. *De missie van onze organisatie.*

‘Wij werken aan een inclusieve samenleving waarin iedereen meetelt en waarin iedereen mee kan en mag doen naar vermogen. We ondersteunen bewoners die door hun persoonlijke situatie tijdelijk niet in staat zijn voor zichzelf te zorgen of aan het maatschappelijk verkeer deel te nemen. Ons doel is dat zij door de verleende ondersteuning met hun sociale netwerk verder kunnen.’

Waarom doen wij wat doen?

Wij geloven dat zingeving, wederkerigheid en leven in sociale verbondenheid bijdragen aan eenieders levensgeluk en welbevinden. Dit draagt bij aan zelf- en samenredzaamheid, dichtbij, nooit alleen, kwetsbaar en krachtig gelijkwaardig naast elkaar. Wij bouwen daarmee samen met bewoners aan een duurzame sociale infrastructuur. Dit komt tot uitdrukking in een breed palet aan diensten en interventies die bijdragen aan sociale ontwikkeling, sociaal burgerschap en een sociale samenleving.

“Wij werken samen en met plezier aan resultaatgerichte verbindingen waarbij de eigen kracht centraal staat!”

De kernwaarden van WelzijnsKompas

1. Samenwerken
2. Resultaatgericht
3. Verbinding
4. Plezier

De kerncompetenties van WelzijnsKompas.

- Ik onderneem
- Ik durf
- Ik realiseer
- Ik boor veerkracht aan

3. *De 7 pijlers die wij hebben geformuleerd als toetssteen voor iedere interventie.*

1. Van individueel naar collectief

Wij willen waar mogelijk bewoners toe leiden naar bestaande collectieve voorzieningen. En als die nog ontbreken, gaan we ze ontwikkelen.

2. Van centraal naar buurt & dorp

Onze buurtwerkers fungeren als kwartiermakers in het dorp. Zij leggen contacten met ondernemers, verenigingen, kerken om vervolgens kwartier te maken en daarmee de weg vrij te maken voor de adviseurs. De buurtwerkers werken volgens de methode 'Even Buurten'.

3. Nieuwe doelgroepen

Wij gaan Eropaf om naast vragen van ouderen en mantelzorgers, ook vragen van jonge mantelzorgers, gezinnen met een smalle beurs, mensen met NAH of psychische problematiek en statushouders op te halen. Ook het vinden en binden van zogenaamde 'professionele vrijwilligers' hoort hierbij.

4. Van zelfstandig naar alleen met anderen samen

Ons uitgangspunt is dat we niet meer zelfstandig ontwikkelen. Wij doen dat in tenminste 80% van de gevallen alleen nog in een vorm van coproductie met andere organisaties.

5. Van langdurig naar tijdelijk, projectmatig, of vinger aan de pols

Onze ondersteuning is tijdelijk en projectmatig. Als het nodig is houden wij vinger aan de pols.

6. Van organiseren voor... naar ondersteuning van...

Wij houden alle diensten tegen het licht om te bepalen of ze voldoen aan de pijlers. Zijn wij de beste uitvoerder of zijn anderen dat? Wij organiseren minder en faciliteren meer. Dat betekent dat we diensten en activiteiten kunnen gaan overdragen of verzelfstandigen.

7. Van curatief naar preventief

Wij werken nu nog vaak aan de 'achterkant', dus als mensen overbelast zijn, al zorg hebben en zelfredzaamheid vaak geen realiseerbaar doel meer is. We gaan steeds meer naar de voorkant! Preventief, signalerend, informerend.

Monitoren en meten

Wij monitoren de resultaten van de geleverde inspanningen. Met de gemeente wordt periodiek overleg gevoerd over de voortgang van de verschillende onderdelen van het prestatieplan, wat kan leiden tot bijstellingen en aanscherpingen. We maken een halfjaarrapportage en twee keer per jaar vindt er bestuurlijk overleg plaats met de gemeenten. De meetindicatoren die o.a. worden gehanteerd zijn:

- Het sociaal netwerk van de vrager is betrokken
- Het sociaal netwerk van de vrager is versterkt
- Er is sprake van vrijwillige inzet of collectieve voorziening
- De vrager kan met de geboden ondersteuning op eigen kracht samen met het netwerk verder

Maatschappelijke doelen en effecten

WelzijnsKompas maakt onderscheid tussen basisdienstverlening, basisvoorzieningen (zoals t Pluspunt en Buurtkamers) en preventieve interventies zoals beschreven in de prestatievelden. Wij gaan hierbij uit van een gezamenlijke aanpak, in nauwe samenwerking en co-creatie met informele en formele partners. Ons uitgangspunt is het werken aan duurzame oplossingen in samenwerking met bewoners en partners. Met een duidelijke focus op het collectief maken van individuele vragen en de verschuiving naar en verbinding met informele inzet. *Zie ook de aanvraag Coördinatie informele inzet.* Effecten zijn geformuleerd om focus aan te brengen in de dienstverlening.

WelzijnsKompas is een laagdrempelige, professionele brede welzijnsorganisatie voor bewoners met een groot lokaal en regionaal draagvlak. Vanuit onze maatschappelijke positie zetten we actief in op sociale preventie en participatie. Onze ondersteuning is onafhankelijk, toegankelijk, op maat, goedkoop en efficiënt. Wij onderscheiden ons doordat we zowel achter de voordeur (adviseurs) als voor de voordeur (buurtwerkers) en op afroep (diensten en alarmering) werkzaam zijn. Hierdoor kunnen we een optimale ondersteuning bieden aan formele en informele inzet om de nieuwe maatschappelijke beweging op gang te brengen en te houden.

Voor WelzijnsKompas is de essentie het bijdrage aan welbevinden van mensen en daarmee het voorkomen van zorg. Dit opdat een vraag geen probleem wordt. Dit gaat zowel om individuele vragen met als doel tijdig doorverwijzen naar de juiste hulp als om maatschappelijke vraagstukken (collectief) met als doel flexibel en proactief te kunnen inspelen op wat leeft. Dit komt met name tot uitdrukking bij het advies- en buurtwerk. Inzet is in beide prestaties gericht op het meer zichtbaar maken van sociale isolement en het afnemen ervan.

Per situatie wordt gezocht naar de juiste mix tussen:

Formeel	↔	informeel
Individueel	↔	groepsgericht
Dorp	↔	buurt
Digitaal	↔	face to face
Structureel	↔	incidenteel

De maatschappelijke doelen en effecten van het welzijnswerk sluiten hierop aan:

✓ **Versterken van de zelfredzaamheid/samenredzaamheid**

Subdoelen:

1. Bewoners beschikken over een toereikend sociaal netwerk
2. Bewoners zetten zich actief in voor ondersteuning van anderen
3. Bewoners vinden hun weg in het scala aan voorzieningen op het gebied van zorg, welzijn, wonen, sport, onderwijs, werk en inkomen

Resultaten/effecten:

- De 0^e lijn wordt meer benut waardoor er minder vraag is naar zwaardere zorg en de kosten van de zorg dalen
- Er wordt minder beroep gedaan op maatschappelijke diensten in de 1^e en 2^e lijn
- Er wordt minder beroep gedaan op voorzieningen vanuit de WMO
- Meer mensen blijven langer thuis wonen met behulp van de sociale omgeving

✓ **Versterken van de sociale leefomgeving en samenhang**

Subdoelen:

1. Bewoners voelen zich thuis in hun leefomgeving en respecteren elkaar
2. Bewoners kennen elkaar in de buurt en spreken elkaar aan
3. Bewoners leveren een actieve bijdrage aan het verbeteren of prettig houden van hun leefomgeving
4. Bewoners realiseren zelf ontmoeting
5. Bewoners wonen in een schoon en leefbaar huis, in een prettige leefbare omgeving: schoon heel, veilig, groen, sociaal en betrokken

Resultaten/effecten:

- Lagere kosten openbare orde en veiligheid
- Meer collectieve informatieve steunnetwerken
- Hogere score leefbaarheidsmonitor

✓ **Versterken van participatie**

Subdoelen:

1. Bewoners nemen deel aan het maatschappelijk verkeer en zijn zich bewust van hun talenten
2. Bewoners ervaren kwaliteit van leven en een goede fysieke ne geestelijke gezondheid
3. Bewoners werken, volgen een opleiding of zetten zich in voor ondersteuning aan anderen

Resultaten/effecten:

1. Minder werkloosheid
2. Minder crimineel gedrag
3. Minder beroep op uitkeringen
4. Minder mensen met schulden
5. Er zijn meer mensen die participeren naar vermogen in informele verbanden

Tot slot: vanuit de expertise van WelzijnsKompas over de dorpen Hillegom-Lisse, en ons beider visie op welzijnswerk is in dialoog met de gemeente als opdrachtgever dit prestatievoorstel tot stand gekomen. Wij gaan met vertrouwen een nieuw jaar tegemoet.

Prestatieplan 2018 naar ureninzet en kosten Hillegom en Lisse

	Hillegom & Lisse	Hillegom					Lisse					Totaal
		Kosten en baten					Kosten en baten					
Prestatievelden	Directe uren	Directe uren	Uren	Directe kosten	Directe baten	Kosten totaal	Directe uren	Uren	Directe kosten	Directe baten	Kosten totaal	Kosten
1. Informatie en advies	1.750	700	51.500	2.500		53.600	1.050	76.650	2.500		79.150	132.750
> Waarvan aantal uur conform afspraak voor Lokaal Loket Lisse	350		-				350	25.550			25.550	25.550
2. Klant-en mantelzorgondersteuning	4.100	1.660	121.180	6.000		127.180	2.440	178.120	8.500		186.620	313.800
> Waarvan aantal uur conform afspraak Sociaal Team Hillegom	150	150	10.950			10.950	-	-			-	10.950
> Waarvan aantal uren bestemd voor Adviesnetwerk / Meldpunt	450						450	32.850	2.500			35.350
3. Vrijwillige inzet	1.800	600	43.800	21.000	16.000	48.800	1.200	87.600	40.500	27.000	101.100	149.900
> Waarvoor aantal uur bestemd voor Vrijwilligersondersteuning Lisse	400		-	5.000		5.000	400	29.200	4.000		40.700	45.700
4. Buurtgericht werken / Even Buurten	3.375	1.610	117.530	10.000		127.530	1.805	131.765	27.500		159.265	186.795
5. Welzijn in verandering	1.300	600	43.800			43.800	700	51.100			51.100	94.900
6. Pluspunt*	300	300	21.900	116.000	35.000	102.900						102.900
			-			-	-	-			-	
Totaal	12.625	5.470	399.310	155.500	51.000	503.810	7.195	525.235	79.000	27.000	577.235	1.081.045
Uurtarief is € 73,00												
* Pluspunt is inhoudelijk onderdeel van Prestatieveld 4 en hierbij zichtbaar gemaakt i.v.m. nadere specificatie van de kosten.												

Versie 30 juni 2017

Prestatie 1: Informatie & advies

De focus van de alle interne en externe communicatie van WelzijnsKompas is op het preventief bereiken, informeren en adviseren van zo veel mogelijk bewoners. Dit doen we intern door het inzetten van allerlei communicatiemiddelen zoals een vraaggerichte website, flyers, persberichten, digitale nieuwsbrieven en sociale media. Extern maken we gebruik van alle bestaande informele en formele netwerken. Hierdoor weten bewoners van Hillegom en Lisse en hun sociale netwerk WelzijnsKompas Hillegom-Lisse te vinden voor vragen. Zowel de front- als backoffice van de organisatie zijn hierop ingericht. Er is een sociale kaart die up-to-date is en wordt gebruikt om vragen te verbinden aan informele en formele inzet.

De toegang wordt geregeld op drie manieren:

1. De receptie van WelzijnsKompas wordt volledig bemenst door vrijwilligers die zijn toegerust om iedere vraag te beantwoorden: ofwel met eenvoudige informatie, ofwel met een doorverwijzing naar een adviseur of een dienst. De professional werft, traint, begeleidt en waardeert deze vrijwilligers.
2. Vraagverheldering wordt zowel centraal als in de buurt uitgevoerd. Centraal via de route van de receptie van WelzijnsKompas; in de buurt door vragen op te halen via o.a. buurtscans en servicepunten in de wijk waar bewoners laagdrempelig vragen kunnen stellen, informatie kunnen zoeken of formulieren kunnen invullen.
3. Het Lokaal Loket Lisse wordt twee ochtenden per week bemenst door WelzijnsKompas.

Doelen

Zo veel mogelijk bewoners bereiken voordat een vraag een probleem wordt.

Doelgroepgerichte, relevante informatie verstrekken.

Met bewoners samen ontdekken welke vragen en vraagstukken er leven.

Doelgroepen

Alle bewoners boven de 23 van Hillegom-Lisse.

Inzet

Professionals (medewerker vraagverheldering, welzijnsadviseur) en professionele vrijwilligers.

Prestatie 2: klant- en mantelzorgondersteuning

Focus van de klant- en mantelzorgondersteuning is op het versterken van eigen kracht, groepskracht en buurtkracht met als doel het bevorderen van het zelfregelend vermogen. De ondersteuning is op maat, tijdelijk en gekoppeld aan vrijwillige inzet, buurtnetwerken en servicediensten. Met de nadruk op het vroegtijdig betrekken van de eigen sociale omgeving. Door het creëren van goede randvoorwaarden voor mantelzorgers willen we mensen stimuleren om hulp en zorg aan hun naaste te (blijven) geven. Professionele vrijwilligers worden geworven en ingezet als netwerkcoach, welzijnscoach of respijtmantje. Het verbinden van formele en informele zorg vindt onder andere plaats in het Sociaal Team Hillegom, het meldpunt Lisse en het Lokaal Loket Lisse. Vanuit de vraag vindt afstemming plaats met zorgverleners, lokale sleutelfiguren, buurtwerk en vrijwilligersorganisaties. We geven vanuit (nieuwe) regelgeving uitvoering aan de gemeentelijke agenda.

Vanuit de basisdienstverlening houden de adviseurs zich 20% van hun tijd bezig met preventie en vroeg signalering: present in de buurt, contact leggen (eropaf), informatie verzamelen en analyseren. Vanuit de analyse worden interventies op individueel, groeps- of buurniveau ingezet. De adviseurs gaan actief eropaf om nieuwe doelgroepen te bereiken: 1-oudergezinnen met een smalle beurs, statushouders, alleenstaanden in een sociaal isolement, jonge mantelzorgers. Kennis van de sociale kaart is up-to-date en er wordt samengewerkt met huisartsen en andere verwijzers. Daarnaast werken de welzijnswerkers vindplaatsgericht. Zij geven informatie en advies op plekken waar veel inwoners komen, zoals de winkelcentra, sportverenigingen, bibliotheek. Zij haken aan bij activiteiten en bijeenkomsten van (vrijwilligers)organisaties en halen en brengen daar informatie. De adviseurs zijn aanwezig tijdens netwerkbijeenkomsten zoals de 1^e lijnsbijeenkomsten, het regionale netwerk, maar ook bij voorzieningen als de Buurtkamers, het Alzheimercafé of Mantelzorgcafé. Zij nemen deel aan initiatieven zoals de Inspiratiemarkt en ontwikkelen zelf producten om meer kwetsbare mensen te bereiken.

Doelen

Creëren van een sterke sociale infrastructuur als natuurlijke buffer en vangnet in de buurt zodat er meer complexe en individuele vraagstukken zichtbaar worden.

Kerken, scholen, huisartsen, ondernemers, (sport)verenigingen, vrijwilligers, zelforganisaties en anderen maken onderdeel uit van de sociale basisinfrastructuur.

Zichtbaar maken van sociaal isolement en het afnemen ervan.

Doelgroepen

Alle bewoners boven de 23 van Hillegom-Lisse met een klein/ontoereikend netwerk.

Inzet

Professionals (welzijnsadviseurs en mantelzorgadviseurs) en professionele vrijwilligers.

Prestatie 3: Vrijwillige inzet

Voord de ondersteuning van kwetsbare mensen mobiliseert en organiseert WelzijnsKompas Hillegom-Lisse vrijwillige inzet voor diensten en tijdelijke ondersteuning. WelzijnsKompas zet 250 vrijwilligers in t.b.v. de eigen dienstverlening. Kerntaken zijn het werven, matchen en begeleiden van vrijwilligers. Training en waardering zijn hier een belangrijk onderdeel van. De diensten en tijdelijke ondersteuning van WelzijnsKompas staan in het teken van zelfredzaamheid en zelfregie. Alle diensten en ondersteuning worden in belangrijke mate door en met vrijwilligers uitgevoerd. De medewerker is eindverantwoordelijk en heeft een ondersteunende, faciliterende, en verbindende rol. De organisatie, uitvoering en waar mogelijk ook coördinatie is zo veel mogelijk in handen van vrijwilligers.

De website www.hillegomvoorelkaar.nl is een belangrijk instrument in het stimuleren van vrijwilligerswerk en het omzien naar elkaar. De website wordt actief gepromoot bij vrijwilligers(organisaties) en tijdens activiteiten en evenementen. Vrijwillige buurtverbinders worden ingezet op servicepunten in de buurt om de match tussen hulpvraag- en hulpaanbod te coördineren.

Er worden spreekuren en steeds meer groepsgerichte activiteiten georganiseerd voor de beantwoording van vragen over vrijwillige inzet.

Er is een helder vrijwilligersbeleid dat in 2018 ten volle tot uitvoering zal worden gebracht. Professionele vrijwilligers worden geworven, toegerust en ingezet bij WelzijnsKompas en ten behoeve van andere vrijwilligersorganisaties. Vrijwilligersorganisaties worden actief ondersteund bij de participatie van kwetsbare doelgroepen.

WelzijnsKompas gaat zich actief richten op de inzet en begeleiding van kwetsbare doelgroepen binnen het vrijwilligerswerk. We gaan dit doen binnen de eigen organisatie en daarbuiten. We denken hierbij aan statushouders en het bieden van reïntegratieplaatsen voor werkzoekenden.

Doelen (Zie ook de aanvraag Informele inzet)

Informele kracht mobiliseren met behulp van professionele smeerolie

Verbinden van formele en informele inzet

Mogelijkheden creëren zodat mensen zich tijdelijk of langdurig inzetten voor ondersteuning van anderen en hun sociale omgeving

Positieverbetering van specifieke doelgroepen door participatie

Doelgroepen

Alle bewoners 23+ met een ondersteuningsvraag, vrijwilligers, (vrijwilligers)organisaties

Inzet

Professionals (adviseur vrijwillige inzet, medewerkers diensten) en vrijwilligers.

Prestatie 4: Buurtgericht werken / Even Buurten

Buurtgericht werken draagt zorg voor het versterken van sociale verbanden tussen bewoners, tussen organisaties en bewoners, tussen individuen en groepen. Dit doet zij door aan te sluiten bij bestaande talenten en potenties van mensen. Buurtgericht werken matcht hulpvragen met het aanbod van vrijwillige buurtinzet: individuele vragen worden gekoppeld aan vrijwillige contacten, aan een groepscontact of een buurtinitiatief.

Het project *Even Buurten* is de kapstok waaraan het buurtgericht werken wordt opgehangen. *Even Buurten* brengt focus aan door buurtscans te organiseren en vervolgens een gericht Plan van Aanpak uit te voeren. Bewoners, ondernemers, scholen en andere lokale sleutelfiguren zijn de dragers van het plan. Bestaande informele netwerken en buurtlocaties worden actief meegenomen in de planvorming. Welzijn in de wijk krijgt vorm door een integrale samenwerking van allerlei partijen en organisaties dichtbij de bewoner.

't Pluspunt en bestaande of potentiële Buurtkamers worden benut voor sociale activering van kwetsbare bewoners en het stimuleren van buurtinitiatieven. Door de buurtwerkers worden deze locaties in toenemende mate gebruikt als uitvalsbasis.

Even Buurten stimuleert kennisuitwisseling en matching van sterke en zwakke netwerken. Activiteiten in buurten en wijken komen tot stand vanuit behoeftes en vragen van bewoners, door en voor bewoners. Vrijwillige buurtinzet wordt toegerust, gewaardeerd en ondersteund door de buurtwerkers. Belangrijk hierbij is de samenwerking met de ISD voor de begeleiding van vrijwilligers met een uitkering.

Uitvoering van de gemeentelijke agenda in overleg met de buurtregisseur, altijd vraaggericht en met het oog op de behoefte van de kwetsbare bewoner.

Vanuit de basisdienstverlening houden de buurtwerkers zich 30% van hun tijd bezig met preventie en vroeg signalering: present zijn in de buurt, contact leggen (eropaf!), informatie verzamelen en analyseren. Pas vanuit de analyse worden interventies ontwikkeld.

Doelen

Versterken van het zelfoplossend vermogen en autonomie van individuen, groepen en buurten

Ondersteunen van kwetsbare bewoners met behulp van vrijwillige inzet

Individuen, groepen en buurten leveren een actieve bijdrage aan een prettige, veilige, schone, betrokken, sociale, leefomgeving

Zichtbaar maken van sociaal isolement en het afnemen ervan

Doelgroepen

Alle bewoners 23+ met een ondersteuningsvraag- of aanbod, vrijwilligers, (vrijwilligers)organisaties

Inzet

Professionals (coördinator Even Buurten, buurtwerkers), buurtvrijwilligers.

Prestatie 5: Welzijn in verandering

Onder invloed van maatschappelijke ontwikkelingen verandert het welzijnswerk continu. De rol van de professional blijft dat klanten in hun omgeving op zoek gaan naar antwoorden op hun vragen. De professional ondersteunt de bewoner bij het vinden en inschakelen van hulp waar dat mogelijk is en bij het doorbreken van vraagverlegenheid.

Belangrijke trends in het sociaal werk zijn:

- de toenemende vergrijzing
- de transformatie naar samenredzaamheid en meer eigen verantwoordelijkheid
- netwerken en integratie - ook van nieuwkomers - in een meer buurtgerichte aanpak

Als gevolg hiervan verandert ook de gemeentelijke vraag. Het nieuwe werken is ook voor 2018 het vertrekpunt voor ons handelen. Niet alle problemen en vraagstukken waar we in de welzijnspraktijk tegenaan lopen, lossen we hiermee op. Het is meer een andere manier van kijken naar sociale vraagstukken en daarmee een start voor nieuwe mogelijkheden.

WelzijnsKompas denkt mee over en geeft uitvoering aan de gemeentelijke agenda tijdens de transitie en transformatie. Zoals de integratie en begeleiding van nieuwkomers in de gemeente, sociale activering van bewoners met een psychiatrische achtergrond, en de vraaggerichte en integrale uitvoering van mantelzorg en respijtzorg. Dit doen we waar mogelijk in breder verband (Bollen 3 en Bollen 5).

Ook wordt regionaal gewerkt aan meer samenwerking tussen aanbieders van maatschappelijke ondersteuning en aanbieders van zorg, zoals in het Movisietraject waarbij nieuw beleid wordt ontwikkeld op mantelzorg en respijtzorg dat in 2018 ten uitvoering wordt gebracht.

De dienstverlening voor beide gemeentes zal nog verder worden geïntegreerd. In het bijzonder zal dit gelden voor de servicediensten.

Daarnaast zal 't Pluspunt in sterkere mate zelfvoorzienend moeten worden en worden sociaal-culturele activiteiten overgedragen aan bewoners of vrijwilligersorganisatie. 't Pluspunt wordt de focus van een nieuwe manier van werken: intergenerationeel, verbindend, van binnen naar buiten.