



Activiteitenboek


WelzijnsKompas


Stichting WelzijnsKompas Hillegom-Lisse


1 oktober 2018


Het **Activiteitenboek WelzijnsKompas** bevat een overzicht van alle activiteiten, diensten, interventies en methodes waar WelzijnsKompas een bijdrage aan levert.


- 1) Adviesnetwerk Lisse
- 2) Advies vrijwilligersorganisaties
- 3) Alzheimercafé
- 4) Boodschappendienst
- 5) Buurtaanpak Even Buurten
- 6) Buurtkamer Jeugdland
- 7) Contactvrijwilligers
- 8) Cursusaanbod mantelzorg
- 9) Dag van de Mantelzorg
- 10) Dagprogramma senioren
- 11) Deskundigheidsbevordering vrijwilligers(organisaties)
- 12) HHT-regeling
- 13) Hillegom-voor-elkaar
- 14) Klussendienst
- 15) Lokaal Loket Lisse
- 16) Lotgenotengroep mantelzorgers
- 17) Maaltijdservice
- 18) Makelpunt Lisse
- 19) Mantelzorgadvies
- 20) Mantelzorgcompliment
- 21) Netwerkcoaching
- 22) Open Eettafel
- 23) Plein28 en Piëzo
- 24) Repaircafé
- 25) Telefooncirkel
- 26) Thuisadministratie
- 27) Vervoersvrijwilligers
- 28) Vraagverheldering
- 29) Welzijnsadvies
- 30) Welzijn op Recept
- 31) Welzijnsbezoek
- 32) Werk & Mantelzorg
- 33) Vrijwilligerswaardering
- 34) Zorgnetwerk en Sociaal team Hillegom


Product 1	Adviesnetwerk en Meldpunt zorgelijke situaties	
Doel	Versterken samenwerking en zorgen voor een sluitend netwerk rondom kwetsbare ouderen. Taken van het Adviesnetwerk, het Lokaal Loket en het zorgnetwerk met elkaar verbinden.	LISSE
Doelgroep	Organisaties die formele en informele zorg leveren aan kwetsbare ouderen in Lisse	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Functie meldpunt: registratie en verwerking meldingen - Zes operationele overleggen met zorg- en welzijnsprofessionals - Twee overleggen met vrijwilligersorganisaties, kerken, bonden - Twee management overleggen - Er is een convenant gesloten tussen de deelnemende organisaties. 	
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal meldingen/ ingebrachte casussen is circa 50 - Registratie afgeronde acties - Sluitende keten rondom vragen en zorgelijke meldingen m.b.t. ouderen 	


Product 2	Advies vrijwilligersorganisaties	
Doel	Het versterken en ondersteunen van vrijwilligersorganisaties.	LISSE
Doelgroep	Vrijwilligersorganisaties in Lisse	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - informatie verstrekken aan alle vrijwilligersorganisaties - vacaturebank op website WelzijnsKompas - de Tafel van Vrijwilligerswerk - benaderen nieuwe vrijwilligersorganisaties - advies op maat - registratie van vragen - vraaggericht organiseren van thema-avonden - deelname aan regio-overleggen - promotie van vrijwilligerswerk in het algemeen - organisatie van een algemene waarderingsactiviteit voor vrijwilligers 	
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - 125 vrijwilligersorganisaties informatie gegeven via digitale nieuwsbrief - Op de website staat actuele informatie voor de organisaties - Vacaturebank is actueel - 1 georganiseerde algemene waarderingsactiviteit met circa 80 deelnemers. 	


Product 3	Alzheimercafé	
Doel	Het ondersteunen van mensen met dementie en hun partners door ontmoetingsbijeenkomsten te organiseren .	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Mensen met (beginnende) dementie en hun partners, belangstellenden	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - De werkgroep organiseert de café's. Er is ruimte voor ontspanning, uitwisseling en voor het bespreken van thema's. - Het Alzheimer Café Bollenstreek is een samenwerking van WelzijnsKompas, Alzheimer Nederland, Marente, HOZO, GGZ Duin- en Bollenstreek en ZorgBalans. - De mantelzorgadviseur van WelzijnsKompas is aanwezig om vragen te beantwoorden, of afspraken te maken voor individuele ondersteuning. 	
Resultaten	10 Alzheimercafé's in Hillegom per jaar met gemiddeld 15 bezoekers.	


Product 4	Boodschappendienst	
Doel	Sociaal contact tijdens het boodschappen doen.	LISSE
Doelgroep	Zelfstandig wonende kwetsbare ouderen van Lisse	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Ouderen melden zich aan bij WelzijnsKompas - WelzijnsKompas koppelt een vrijwilliger aan de oudere - Vrijwilliger doet samen met oudere boodschappen. 	
Resultaten	10 ouderen maken (tijdelijk) gebruik van de boodschappendienst Twee vrijwilligers	


Product 5	Buurtaanpak <i>Even Buurten</i>	
Doel	Sociale samenhang in buurten versterken ten behoeve van de kwetsbare bewoners. Bijdragen aan de inclusieve samenleving. Goede aansluiting informele zorg op formele zorg.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Buurten en buurtbewoners in Hillegom en Lisse	
Aanpak	Een coördinator en twee buurtwerkers werken aan een buurtgerichte aanpak. <ul style="list-style-type: none"> - uitvoeren van buurtscans om vragen en signalen op te halen - bezoeken van vindplekken: plekken waar veel mensen komen zoals buurtkamers, buurthuizen, - aansluiten en vragen ophalen bij activiteiten van NLDoet, buitenspeeldag, burendag, etc. - kwartier maken bij supermarkten, Hema, kringloopwinkels - ondersteunen bij opzetten bewonersinitiatieven - opzetten projecten met lokale partners zoals Zwemmaatjes, Samen Vitaal 	
Resultaten	In minimaal drie buurten per dorp is een buurtscan gehouden. Hieruit volgen interventies die met bewoners en partners worden aangepakt. Er zijn vragen en signalen opgehaald tijdens het bezoeken van vindplekken en het kwartier maken die zijn gematcht met aanbod van activiteiten en vrijwillige inzet. <p>Buurtvrijwilligers zijn geworven en zetten zich in voor hun buurtgenoten. Kwetsbare bewoners voelen zich gezien en doen mee naar vermogen; zij worden hierbij ondersteund door de buurt(genoten).</p> <p>Groeivrijwilligers worden begeleid tijdens het uitvoeren van vrijwilligersactiviteiten en kunnen leren en groeien in een veilige omgeving. Buurtinitiatieven zijn zodanig ondersteund dat ze zo zelfstandig mogelijk kunnen opereren.</p>	

Product 6	De Buurtkamer	 Welzijns Kompas HILLEGOM LISSE <i>Altijd in de buurt</i>
Doel	Een laagdrempelige ontmoetingsplek bieden in de buurt	HILLEGOM
Doelgroep	Bewoners met klein netwerk die gebaat zijn bij contacten in de buurt.	
Aanpak	Buurtkamers inrichten dichtbij de bewoners. Vrijwilligers fungeren als gastheer/vrouw en als vraagbaak.	
Resultaten	In Hillegom is een buurtkamer ingericht bij speeltuin Jeugdland. Deze plek wordt wekelijks bezocht door een paar bewoners. Er blijkt weinig behoefte te zijn aan een dergelijke ontmoetingsplek. Zowel de professionals als vrijwilligers hebben herhaaldelijk de behoefte gepeild en nieuwe manieren gezocht om meer bezoekers te trekken. We concluderen nu dat de Buurtkamer Jeugdland geen bestaansrecht meer heeft en gaan deze sluiten. Bezoekers en vrijwilligers zijn welkom in Plein28.	


Product 7	Contactvrijwilligers	 Welzijns Kompas HILLEGOM LISSE <i>Altijd in de buurt</i>
Doel	Door het inzetten van informele zorg neemt het welbevinden van een kwetsbare doelgroep toe.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Zelfstandig wonende ouderen of alleenstaanden die gebaat zijn bij meer contact.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - Bewoners die behoefte hebben aan meer contact, melden zich bij WelzijnsKompas - WelzijnsKompas bespreekt de wensen en mogelijkheden; allereerst wordt gekeken naar het realiseren van meer zelfredzaamheid, door bijvoorbeeld met ondersteuning het sociaal netwerk uit te breiden - Is de bewoner voor korte of langere tijd gebaat bij regelmatig bezoek door een vrijwilliger, dan gaat WelzijnsKompas op zoek naar een goede match met een contactvrijwilliger 	
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - 80 inwoners maken (tijdelijk) gebruik van vrijwillige inzet - 40 vrijwilligers 	

Product 8	Cursusaanbod mantelzorg	
Doel	Mantelzorgers voelen zich ondersteund en versterkt door gericht cursusaanbod	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers van Lisse en Hillegom.	
Aanpak	Op basis van vragen en signalen van mantelzorgers cursusaanbod ontwikkelen of inkopen, in samenwerking met (regionale) partners.	
Resultaten	Versterking van weerbaarheid en veerkracht via cursusaanbod waaronder de cursus 'Grenzen leren stellen'. Vijf autismebijeenkomsten in de Bollenstreek.	


Product 9	Dag van de Mantelzorg	
Doel	Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers in Lisse en Hillegom.	
Aanpak	Eén keer per jaar wordt een feestelijke bijeenkomst georganiseerd voor mantelzorgers. Tijdens de bijeenkomst worden vragen en signalen opgehaald om vraaggericht mee aan de slag te gaan.	
Resultaten	Aantal deelnemers: 80-100	


Product 10	Dagprogramma senioren	
Doel	Zelfstandig wonende senioren voelen zich minder alleen of eenzaam.	HILLEGOM
Doelgroep	Zelfstandig wonende ouderen in Hillegom zonder WMO-indicatie voor dagbesteding.	
Aanpak	- Ouderen kunnen één of twee dagen per week tussen 9.30 en 16 uur deelnemen aan het dagprogramma. Inclusief beweging, lunch, spelletjes, creatieve activiteiten, uitjes. - Vertrouwde plek in Plein28 met vaste begeleiding - Werving deelnemers en vrijwilligers en monitoring door WelzijnsKompas.	
Resultaten	Aantal deelnemers max. 11 per dag.	


Product 11	Deskundigheidsbevordering vrijwilligers	
Doel	Vrijwilligers toerusten zodat ze zich graag en met voldoende kennis en vaardigheden inzetten.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Vrijwilligers van WelzijnsKompas en van vrijwilligersorganisaties.	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - aanbieden van trainingen en workshops aan vrijwilligers van WelzijnsKompas - informeren van de besturen van verenigingen en stichtingen over cursusaanbod en matches van vraag en aanbod - vraaggericht ontwikkelen van nieuw cursusaanbod 	
Resultaten	Vrijwilligers van WelzijnsKompas en vrijwilligersorganisaties zijn goed toegerust op hun vrijwilligersrol.	


Product 12	HHT-regeling (Huishoudelijke Hulp Toeslag)	
Doel	Mantelzorgers ondersteuning bieden bij hun zorgtaken zodat ze deze zo goed mogelijk kunnen blijven doen.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers van Hillegom en Lisse	
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> - mantelzorgers attenderen op de HHT-regeling - in overleg met de mantelzorger uren huishoudelijke hulp of andere vormen van ondersteuning toekennen 	
Resultaten	100 mantelzorgers maken gebruik van de regeling tot en met 2019 en ervaren ondersteuning bij hun mantelzorgtaken.	


Product 13	Hillegomvoorelkaar.nl	
Doel	Vraag naar en aanbod van vrijwilligers in Hillegom bij elkaar brengen.	HILLEGOM
Doelgroep	Bewoners en vrijwilligersorganisaties Hillegom	
Aanpak	De online marktplaats www.hillegomvoorelkaar.nl wordt gemonitord door WelzijnsKompas. Iedereen kan een account aanmaken en vraag en/of aanbod plaatsen. WelzijnsKompas ondersteunt hierbij indien gewenst. WelzijnsKompas zorgt voor naamsbekendheid van de site.	
Resultaten	- Onderzoek naar de mogelijkheden en wensen t.a.v. een digitale buurt- en vacaturebank en de investering die nodig is om deze goed te laten functioneren. Uit het onderzoek blijkt dat er een behoorlijke investering nodig is en dat het wenselijk is om de digitale buurt en – vacaturebank regionaal op te pakken. De gemeente heft besloten dit niet te willen. Hillegomvoorelkaar stopt eind 2018.	

Product 14	Klussendienst	
Doel	Ouderen of mensen met een beperking en een smalle beurs kunnen zelfstandig blijven wonen.	HILLEGOM
Doelgroep	Zelfstandig wonende ouderen van Hillegom of mensen met een beperking, smalle beurs en ontoereikend netwerk.	
Aanpak	- Bewoners kunnen zich melden bij WelzijnsKompas en lid worden van de klussendienst voor een vast bedrag per jaar. Voorwaarde is een maximum besteedbaar inkomen. - Vrijwilligers voeren klusjes uit in huis en tuin.	
Resultaten	250 leden. 400-450 klusjes per jaar. Drie vrijwilligers .	

Product 15	Lokaal Loket Lisse	
Doel	Integrale toegang bieden aan bewoners tot zorg, welzijn, wonen en inkomen.	LISSE
Doelgroep	Alle bewoners van Lisse met een hulpvraag.	
Aanpak	Twee ochtenden per week bemenst WelzijnsKompas het Lokaal Loket samen met een ISD-medewerker of collega van een andere maatschappelijke organisatie.	
Resultaten	Wekelijks advies gegeven aan bewoners met een hulpvraag. Sommige vragen zijn doorverwezen naar collega's van WelzijnsKompas.	


Product 16	Lotgenotengroepen mantelzorg	
Doel	Bevorderen lotgenotencontact door lotgenotengroepen op te zetten samen met netwerkpartners.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers van Lisse en Hillegom.	
Aanpak	Mantelzorgers die iets met elkaar gemeen hebben, worden uitgenodigd voor deelname aan een lotgenotengroep. Zo langzamerhand als nodig is er ondersteuning door WelzijnsKompas en bv MEE of Kwadraad.	
Resultaten	Eén lotgenotengroep in 2018 voor mantelzorgers met een partner met dementie. Vraaggericht kunnen nieuwe lotgenotengroepen worden opgezet en ondersteund.	


Product 17	Maaltijdservice	
Doel	Warme maaltijden verstrekken aan kwetsbare doelgroep.	LISSE
Doelgroep	Zelfstandig wonende kwetsbare ouderen van Lisse die niet zelfstandig een maaltijd kunnen bereiden of opwarmen.	
Aanpak	- Ouderen kunnen zich melden bij WelzijnsKompas. De welzijnsadviseur beoordeelt of de oudere hiervoor in aanmerking komt. - Vrijwilligers bezorgen warme maaltijden van Home Culinaire Service bij ouderen thuis.	
Resultaten	- 2000 maaltijden verstrekt	


Product 18	Mantelzorgadvies	
Doel	De eigen kracht en het netwerk van de mantelzorgers is versterkt waardoor zij de zorg voor naasten kunnen volhouden.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers in Hillegom en Lisse.	
Aanpak	Twee mantelzorgadviseurs voeren individuele gesprekken op kantoor of thuis. Zij bieden een luisterend oor, advies, informatie en verwijzen door naar hulpverleners indien nodig. Bespreken en organiseren benodigde voorzieningen en vervangende/ondersteunende hulp.	
Resultaten	Mantelzorgers voelen zich gehoord, gesteund en serieus genomen.	


Product 19	Makelpunt Lisse	
Doel	Vraag naar en aanbod van maatschappelijke accommodaties met elkaar matchen.	LISSE
Doelgroep	Alle verenigingen en stichtingen die ruimte zoeken voor het uitvoeren van hun activiteiten.	
Aanpak	- organisaties die gebruik willen maken van de website kunnen zich melden bij WelzijnsKompas voor informatie - WelzijnsKompas zorgt voor naamsbekendheid van de website www.makelpuntlisse.nl	
Resultaten	Minimaal 25 organisaties hebben hun aanbod geplaatst op de website.	


Product 20	Mantelzorgcompliment	
Doel	Waardering van mantelzorgers voor de extra zorg die zij aan naasten geven.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Mantelzorgers van Lisse en Hillegom.	
Aanpak	Zorgvragers – ook intramuraal - kunnen in 2018 tot 1 november voor hun mantelzorger een compliment aanvragen, twv 100 euro aan VVW-bonnen. Mantelzorgers en zorgvragers worden door WelzijnsKompas en gemeente geattendeerd op het compliment. Complimenten worden uitgereikt tijdens feestelijke bijeenkomsten in Hillegom en Lisse.	
Resultaten	Circa 500 complimenten uitgereikt. Nieuwe mantelzorgers bereikt en geïnformeerd	


Product 21	Netwerkcoaching	
Doel	Het netwerk verstevigen of opbouwen door het inzetten van een netwerkcoach.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Inwoners van Lisse en Hillegom die door omstandigheden in een sociaal isolement zijn geraakt.	
Aanpak	Vrijwilligers worden opgeleid tot netwerkcoach volgens de methodiek: Natuurlijk, een netwerkcoach! WelzijnsKompas matcht deelnemer en coach met elkaar. Gedurende een periode van minimaal drie maanden en maximaal negen maanden spreken deelnemer en coach met elkaar af.	
Resultaten	Vrijwillige coaches zijn opgeleid en ingezet bij deelnemers.	


Product 22	Open eettafel Bollenstroom	 Welzijns Kompas HILLEGOM LISSE <i>Altijd in de buurt</i>
Doel	Versterken van onderlinge verbanden en informele netwerken.	HILLEGOM
Doelgroep	Bewoners van Hillegom met een smalle beurs en/of klein netwerk.	
Aanpak	WelzijnsKompas organiseert samen met Raamwerk, Zorgbalans en de Willibrordusparochie één keer per maand een open eettafel voor cliënten Raamwerk en Zorgbalans en buurtbewoners. De gasten ontmoeten elkaar in een ontspannen sfeer en genieten van een maaltijd die door vrijwilligers is bereid. Gasten betalen 5 euro per maaltijd. Aanmeldingen via WelzijnsKompas.	
Resultaten	Maandelijks open eettafel met ca 35 gasten. Vijf vrijwillige koks.	


Product 23	Plein28 en Piëzo	 Welzijns Kompas HILLEGOM LISSE <i>Altijd in de buurt</i>
Doel	Het organiseren van ontmoeting, activiteiten en sociale activering. Het bieden van ontwikkelingsmogelijkheden aan deelnemers van de Piëzo-methodiek.	HILLEGOM
Doelgroep	Bewoners van Hillegom die behoefte hebben aan ontmoeting en activiteiten Bewoners die een initiatief willen ontplooiën in of vanuit Plein28 Bewoners die zich via de Piëzo-methodiek willen ontwikkelen door deelname aan activiteiten of door vrijwillige inzet.	
Aanpak	Plein28 is een leer- en ontmoetingscentrum in het hart van Hillegom. WelzijnsKompas is verantwoordelijk voor het beheer, de communicatie, website www.plein28.nl , het werven en begeleiden van vrijwilligers, en het ondersteunen en stimuleren van nieuwe initiatieven. Het gastheerschap wordt geheel ingevuld door vrijwilligers. Plein28 is geopend van maandag t/m vrijdag. Terugkerende activiteiten in Plein28 zijn o.a. het Dagprogramma senioren, het Repaircafé, de computerworkshops van Seniorweb, Jambo, wandelgroep, en koffie-inloop	
Resultaten	Hele jaar open op de zomermaanden na. Circa 12.000 bezoekers en 20 vrijwilligers.	


Product 24	Repaircafé	 Welzijns Kompas HILLEGOM LISSE <i>Altijd in de buurt</i>
Doel	Bijdragen aan duurzaamheid, hergebruik en ontmoeting.	HILLEGOM
Doelgroep	Bewoners van Hillegom.	
Aanpak	Iedere eerste zaterdag van de maand tussen 13.00 – 15.00 uur in Plein28 aan het Henri Dunantplein 28 in Hillegom vindt het Repaircafé plaats. Vrijwilligers repareren kapotte apparaten, speelgoed, kleding. Tijdens het wachten kunnen bezoekers een kop koffie drinken of mee helpen.	
Resultaten	Maandelijks café, behalve tijdens de zomermaanden. Circa 10-15 bezoekers per keer. Drie vrijwilligers. Pilot openstelling donderdagavond.	


Product 25	Telefooncirkel	 Welzijns Kompas HILLEGOM LISSE <i>Altijd in de buurt</i>
Doel	Kwetsbare ouderen worden dagelijks gebeld om te vragen hoe het met hen gaat.	LISSE
Doelgroep	Zelfstandig wonende alleenstaande ouderen; al dan niet met beginnende dementie.	
Aanpak	Vrijwilligers bellen elke dag een deelnemer van de telefooncirkel. Ingeval van een mogelijke calamiteit, kan er snel actie worden ondernomen.	
Resultaten	Drie deelnemers, vijf vrijwilligers.	


Product 26	Thuisadministratie	 Welzijns Kompas HILLEGOM LISSE <i>Altijd in de buurt</i>
Doel	Het voorkomen van (grotere) financiële problemen door de administratie tijdig op orde te brengen.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Bewoners van Lisse en Hillegom.	
Aanpak	Bewoners kunnen zich aanmelden bij WelzijnsKompas. Zij kunnen lid worden voor een vast bedrag per jaar. WelzijnsKompas zoekt een vrijwilliger die de bewoner helpt bij het op orde brengen van de administratie.	
Resultaten	30 klanten, vijf vrijwilligers.	


Product 27	Vervoersvrijwilligers	
Doel	Bewoners blijven mobiel en zelfredzaam door gebruik te maken van vervoersvrijwilligers.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Kwetsbare ouderen of mensen met een beperking met een klein netwerk.	
Aanpak	- Bewoners met een vervoersvraag kunnen zich melden bij WelzijnsKompas. - WelzijnsKompas matcht hun vraag met een beschikbare vrijwilliger. - Vrijwilligers begeleiden de klanten naar hun afspraak (dokter, ziekenhuis, etc.)	
Resultaten	Per jaar 85 klanten en 20 vrijwilligers.	


Product 28	Vraagverheldering	
Doel	Bewoners met een vraag zo goed en snel mogelijk leiden naar de juiste informatie zodat zij zelfstandig verder kunnen.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Bewoners van Lisse en Hillegom.	
Aanpak	Bewoners melden zich bij WelzijnsKompas met een vraag. WelzijnsKompas verheldert hun vraag, geeft informatie en adviseert over het te volgen traject: ondersteuning intern door WelzijnsKompas, of extern door een samenwerkingspartner.	
Resultaten	Wekelijks worden circa 10 vragen door Vraagverheldering afgehandeld.	

Product 29	Vrijwilligerswaardering	
Doel	Door het ondersteunen en waarderen van de vrijwilligers blijft vrijwillige inzet ten behoeve van kwetsbare mensen optimaal.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Vrijwilligers van WelzijnsKompas	
Aanpak	Een feestelijke bijeenkomst voor de vrijwilligers van Hillegom en Lisse. Aandacht en waardering door het jaar heen, zoals in het zonnetje zetten van jubilarissen, workshops, attentie, etc.	
Resultaten	250 vrijwilligers worden gewaardeerd en begeleid en krijgen de mogelijkheid deel te nemen aan interessante workshops.	

Product 30	Welzijnsadvies	
Doel	Bevorderen van zelfredzaamheid en behoud van zelfstandigheid.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Kwetsbare bewoners van Lisse en Hillegom (23+, met klein of ontoereikend netwerk, smalle beurs, kan tijdelijk niet of minder deelnemen aan het maatschappelijk leven.)	
Aanpak	Ondersteuning van klanten met een ontoereikend netwerk. Bewoners kunnen zichzelf melden bij WelzijnsKompas. Ook doorverwijzing via huisartsen, netwerkpartners, Lokaal Loket, etc. WelzijnsKompas biedt gratis, onafhankelijke en kortdurende ondersteuning (maximaal 5 gesprekken per traject) en houdt in sommige gevallen 'vinger aan de pols'.	
Resultaten	675 klanten; 1300 gesprekken; 400 huisbezoeken.	

Product 31	Welzijn op Recept	
Doel	Huisartsen verwijzen zo veel bewoners met psychosociale klachten door naar WelzijnsKompas om zwaardere zorg te voorkomen.	HILLEGOM LISSE
Doelgroep	Bewoners met psychosociale klachten die niet gebaat zijn bij een medische aanpak maar wel bij een welzijnsaanpak.	
Aanpak	De huisarts schrijft een welzijnsrecept uit. Hiermee gaat de klant naar WelzijnsKompas waar hij of zij in gesprek gaat met een welzijnscoach. De coach begeleidt de klant bij het hervinden van veerkracht en energie bv door deelname aan activiteiten of door vrijwillige inzet.	
Resultaten	45 klanten per jaar; vijf vrijwillige welzijnscoaches	

Product 32	Welzijnsbezoek	
Doel	Het bieden van informatie en het onderzoeken van vragen en wensen om bewoners vroegtijdig op weg te helpen indien gewenst.	HILLEGOM
Doelgroep	- 75-jarige inwoners van Hillegom en Lisse - Nabestaanden van overleden partners in Lisse - Nieuwkomers in Lisse	
Aanpak	Vrijwilligers bezoeken bewoners die willen deelnemen en gaan in gesprek aan de hand van een vragenlijst.	
Resultaten	- Jaarlijks worden circa 300 bewoners aangeschreven - Jaarlijks worden circa 150 mensen bezocht - Jaarlijks wordt circa 10% doorverwezen naar een welzijns- of mantelzorgadviseur - Er zijn 20 vrijwilligers actief	

Product 33	Werk & Mantelzorg	
Doel	Werkgevers stimuleren om een mantelzorgvriendelijk beleid te voeren.	HILLEGOM
Doelgroep	Werkgevers in de Bollenstreek	
Aanpak	WelzijnsKompas en stichting Werk & Mantelzorg benaderen werkgevers in Hillegom en Lisse en bieden ondersteuning bij het te maken beleid.	
Resultaten	Vijf werkgevers in Hillegom en Lisse doen mee, waaronder HLTSamen en WelzijnsKompas Hillegom-Lisse.	

Product 34	Zorgnetwerk en Sociaal team Hillegom	
Doel	Het versterken van het eigen netwerk van inwoners - jong en oud - en de basisinfrastructuur van voorzieningen - de 0 ^e lijn - door onder andere de inzet van een Sociaal Team en het Zorgnetwerk.	HILLEGOM
Doelgroep	Bewoners van Hillegom met een zorg- en welzijnsvraag.	
Aanpak	WelzijnsKompas neemt tweewekelijks deel aan het Sociaal team en vierwekelijks aan het Zorgnetwerk. WelzijnsKompas legt de verbinding met informele inzet en signaleert collectieve vragen. De adviseur ondersteunt bij het maken van het Plan van Aanpak en let goed op de welzijnsvraag.	
Resultaten	Tweewekelijks overleg; een welzijnsbijdrage leveren aan 40 inwoners die vanuit de geboden integrale hulp en ondersteuning de regie over hun leven (weer) op kunnen pakken met hun netwerk.	